



НАШИ РЕШЕНИЯ РАБОТАЮТ

О КОМПАНИИ

НПП СпецТек – профессиональный консультант и ведущий российский разработчик программного обеспечения в области управления физическими активами на всех этапах их жизненного цикла в организации, включая этап эксплуатации, технического обслуживания и ремонта (ТОиР).

Научно-производственное предприятие «СпецТек» создано в 1991 г. В 1992 году, впервые на отечественном рынке информационных технологий, компания НПП СпецТек предложила готовый и тиражируемый программный продукт для управления ТОиР. В том же году состоялись первые проекты НПП СпецТек по организации и автоматизации процессов ТОиР.

В 1994 году компания приступила к созданию комплекса TRIM – собственного программного продукта, ориентированного на задачи управления активами. В 1997 году TRIM был зарегистрирован в Российском агентстве по правовой охране программ для ЭВМ, баз данных и топологий интегральных микросхем (РосАПО), с выдачей свидетельства № 970338. В 1998 году был реализован первый проект на основе TRIM.

За прошедшие годы в программном комплексе TRIM реализована мощная функциональность системы класса EAM/MRO (Enterprise Asset Management/Maintenance, Repair and Overhaul). Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ № 426 от 06.09.2016 программный продукт TRIM включен в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных.

К 1998 году относится начало оказания консультационных услуг по разработке систем менеджмента в соответствии с международными стандартами безопасной и эффективной эксплуатации активов. С этого момента международные стандарты менеджмента положены в основу услуг и разработок НПП СпецТек. Сначала это был ISM Code, ISO 9001, затем PAS 55, ISO 55000 и еще целый ряд стандартов.

Являясь разработчиком программного обеспечения класса EAM/MRO и консультантом в области управления физическими активами, НПП СпецТек также выполняет весь объем работ по внедрению информационных систем. Из года в год, накапливая экспертизу, наша компания приобрела уникальную в России комплексную компетенцию в области систем управления активами.

Сегодня СпецТек находится на вершине понимания задач, проблем и перспектив управления активами. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии №979 от 29.08.2013 на базе НПП СпецТек создан национальный Технический комитет по стандартизации №086 «Управление активами».

НПП СпецТек является разработчиком государственных стандартов России серии ГОСТ Р 55.0.00 на системы управления активами. Разработанные НПП «СпецТек» стандарты утверждены Росстандартом и вступили в силу.

Опираясь на свой опыт, НПП СпецТек участвует в разработке международных стандартов ISO серии 55000 «Asset Management». Специалисты НПП «СпецТек» являются членами международного технического комитета ISO/TC 251 «Asset management», представляют Россию в этом органе.

НПП СпецТек с 1999 года имеет систему менеджмента качества, сертифицированную на соответствие стандартам ISO. Область ее распространения – разработка, проектирование и внедрение корпоративных информационных систем, оказание консультационных услуг в области систем менеджмента.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- разработка корпоративных, отраслевых и государственных стандартов в области управления активами, участие в разработке международных стандартов в техническом комитете ISO/TC251 «Asset Management»,
- организационное, информационное, методическое и материальное обеспечения работы Технического комитета по стандартизации №086 «Управление активами»,
- консультационные услуги в области управления физическими активами, включая управление ТОиР,
- внедрение информационных систем управления физическими активами на всех этапах их жизненного цикла,
- программный комплекс TRIM – разработка, развитие, лицензирование, поставка заказчикам, сопровождение,
- оптимизация процессов материально-технического снабжения, внедрение информационных систем поддержки МТС, в том числе на основе электронной торговой площадки,
- автоматизация систем менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента безопасности труда и интегрированных систем менеджмента,
- консультационные услуги по подготовке организаций к сертификации систем менеджмента на соответствие стандартам ГОСТ Р 55.0.02, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001, МКУБ.

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС TRIM

Общий подход НПП СпецТек к управлению состоит в том, что в организации необходимо обеспечить принятие решений на основе объективных данных, и оценку этих решений с точки зрения достижения целей в области управления физическими активами.

Программный комплекс TRIM, являясь системой класса EAM/MRO, позволяет интегрировать в единой системе необходимые компоненты управления физическими активами:

- систему корпоративных целей в области затрат, надежности оборудования, производительности, безопасности, экологии, качества,
- систему показателей и допустимых уровней рисков, разработанных на основе целей,
- инструментарий анализа видов, последствий и критичности отказов, оценки затрат на их предупреждение, выбора оптимальной стратегии обслуживания исходя из критериев надежности, эффективности и допустимого риска,
- модели активов, позволяющие оценивать их техническое состояние на основе измеряемых параметров, рассчитывать характеристики надежности и их влияние на установленные показатели и цели,
- инструменты автоматизации операций планирования, учета и анализа данных – состав оборудования, наработка, техническое и эксплуатационное состояние каждой единицы, дефекты и отказы, планирование работ и снабжение, история замен, ремонтов и перемещений, запасы и расход запчастей, трудоемкость и т.д.

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- **Исключительная специализация.** Системы управления активами – наша исключительная специализация, а не второстепенное или дополнительное направление деятельности. Поэтому Заказчик может быть уверен, что проект внедрения такой системы будет иметь у нас наивысший приоритет, и не будет находиться на периферии каких-то более важных проектов.
- **Комплексная компетенция.** В сфере управления активами мы владеем компетенциями в области менеджмента, разработки программного обеспечения класса EAM/MRO и внедрения информационных систем. Это гарантия эффективности системы управления активами, создаваемой при нашем участии.
- **Опыт стандартизации.** Наши специалисты активно участвуют в разработке государственных и отраслевых стандартов в области управления активами. На базе НПП СпецТек приказом Росстандарта создан национальный Технический комитет по стандартизации №086 «Управление активами». Специалисты НПП СпецТек являются членами международного технического комитета ISO/TC 251 «Asset management», и представляют в нем Россию.
- **Опыт внедрения стандартов.** В отличие от конкурентов, НПП СпецТек имеет многолетний опыт подготовки организаций к сертификации на соответствие международным стандартам ISO. Опыт в этой области важен, поскольку стандарты ISO, в том числе серии 55000, имеют общие принципы и методологию.
- **Опыт из первых рук.** СпецТек подтверждает свою компетенцию собственным, более чем 20-летним опытом успешных проектов, а не «историями успеха» третьих лиц. Собственный опыт СпецТек в сфере внедрения систем управления активами уникален на российском ИТ-рынке.
- **Уникальные системы.** Портфель активов, внешний и внутренний контекст, цели, задачи и процессы управления активами – сочетание этих факторов уникально в крупных организациях. Поэтому мы не выдаем таким организациям копии лучших практик. Мы создаем для них уникальные системы управления, обеспечивающие достижение целей бизнеса. В этом нам помогает глубокое понимание потребностей заказчика и процессов управления активами, а также способность НПП «СпецТек», как разработчика, максимально адаптировать и практики, и программное обеспечение TRIM к решаемым задачам.
- **Типовые решения.** В нашем арсенале имеются и типовые решения, для формирования которых мы используем наработки, ставшие общим местом в наших проектах. Типовые решения позволяют предложить заказчику проект с небольшим бюджетом и короткими сроками выполнения.
- **Наши решения работают.** В проектах внедрения TRIM участвует его разработчик. Заказчику гарантирован контакт с разработчиком и в процессе эксплуатации TRIM. Благодаря этому достигается максимальное соответствие TRIM потребностям заказчика, создаются действительно работоспособные системы и обеспечивается их длительный жизненный цикл.



НАШИ ЗАКАЗЧИКИ



РОСАТОМ
ФЛОТ



НОРНИКЕЛЬ



енисейское пароходство



ИНТЕР РАО
ЭЛЕКТРОГЕНЕРАЦИЯ



ОАО
«Иртышское
пароходство»



Каменск-Уральский
металлургический завод



Крыловский государственный
научный центр



Металлоинвест



ЕВРОХИМ
МИНЕРАЛЬНО-ХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ



НОРНИКЕЛЬ

НОРИЛЬСКО-ТАЙМЫРСКАЯ
ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ



ОБФ

Объединенные
бумажные
фабрики



ПОЛЮС



РОСЭНЕРГОАТОМ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ДИВИЗИОН РОСАТОМА



segezha
group

СИБУР



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
СУДОХОДНАЯ КОМПАНИЯ
ВОЛЖСКОЕ ПАРОХОДСТВО



ИНТЕР РАО
ТГК-11



Федеральная
пассажирская
компания



РН-ЭНЕРГОНЕФТЬ



MC-Bauchemie

а также:

RG Brands, Агропромышленная корпорация «Дон», Амурское пароходство, АР Картон, Би Питрон, Волгоградский речной порт, Институт океанологии им. П.П. Ширшова, Казакстан темир жолы, Л'Ореаль, Московская пивоваренная компания, Мурманский траловый флот, Орими, Саратовстройстекло, САФ-НЕВА, Сибирская генерирующая компания, ЦБК Кама, Ярославская электросетевая компания и многие другие.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ И ПРОЕКТЫ

Мы оказываем консультационные услуги в области управления физическими активами, выполняем проекты внедрения информационных систем. В состав наших услуг входит:

- подготовка и сертификация персонала в области управления физическими активами и надежностью;
- аудит системы управления активами, включая систему ТОиР;
- разработка программы улучшений системы управления активами;
- разработка нормативных документов системы управления активами;
- разработка модели, процедур, методик управления активами, включая управление надежностью;
- разработка и внедрение документированной системы управления активами;
- интеграция системы управления активами с другими системами менеджмента;
- подготовка к сертификации системы менеджмента;
- создание базы данных портфеля активов (паспортизация);
- внедрение информационной системы управления активами;
- разработка оптимальных стратегий обслуживания и типовых программ работ;
- оптимизация программ предупредительного обслуживания и решений на жизненном цикле.

Для подготовки персонала разработан цикл семинаров разной длительности, ориентированных на разную аудиторию. Отдельные курсы предусматривают проведение экзамена и выдачу сертификата International Personnel Certification (IPC).

Аудит системы управления активами проводится в целях установления степени ее соответствия требованиям ГОСТ Р 55.0.02 либо лучшим практикам, выявления несоответствий и выдачи рекомендаций по улучшениям.

Программа улучшений разрабатывается на основании результатов аудита, и представляет собой совокупность корректирующих действий, направленных на устранение причин несоответствий.

В числе разрабатываемых нормативных документов – «Политика управления активами», «Стратегический план управления активами», «Структура компетенций по управлению активами», стандарт предприятия на систему технического обслуживания и ремонта и др.

В числе разрабатываемых процедур и методик – описания процессов организационного обеспечения, технического менеджмента, технических процессов, методики «Оценка критичности актива», «Определение стоимости владения активом», «Выбор метода управления отказом - RCM процесс», «Оценка состояния по индексу технического состояния актива», «Анализ видов и последствий отказа» и др.

Разработка и внедрение документированной системы управления активами, помимо перечисленных выше услуг, включает в себя также идентификацию и оценку рисков, идентификацию и сбор данных об активах, разработку технического задания на информационную систему и внедрение информационной системы.

Внедрение информационной системы предполагает разработку спецификаций, создание базы данных активов, установку и настройку программного обеспечения TRIM, адаптацию функций TRIM для реализации процессов и методик управления активами, разработку регламентов использования системы, инструкций пользователей, обучение пользователей и администраторов системы, интеграцию с внешними информационными системами, разработку и адаптацию форм представления данных и измеряемых показателей.



ПРИКЛАДНЫЕ МОДУЛИ TRIM



- модуль «TRIM-Техобслуживание», предназначен для организации планового и внепланового технического обслуживания и ремонта (ТОиР),
- модуль «TRIM-Каталог», служит для создания и ведения справочников, в том числе реестров оборудования и запчастей,
- модуль «TRIM-Оценка состояния», позволяет создавать, редактировать, хранить и использовать модели оценки технического состояния машин и оборудования,
- модуль «TRIM-Управление отказами», предназначен для реализации и информационной поддержки RCM-процесса,
- модуль «TRIM-Склад», позволяет организовать эффективное управление запасами запчастей и материалов,
- модуль «TRIM-Персонал», реализует функции управления трудовыми ресурсами, задействованными в ТОиР,
- модуль «TRIM-Бюджет», инструмент финансового планирования и контроля в области управления физическими активами,
- модуль «TRIM-Диспетчерский журнал», служит для ввода технологических параметров оборудования и регистрации переключений,
- модуль «TRIM-Снабжение», служит для организации снабжения запчастями и материалами, необходимыми для ТОиР,
- модуль «TRIM-Управление качеством», соответствует требованиям ISO 9001 и 14001, позволяет систематизировать и анализировать целевые показатели процессов организации,
- модуль «TRIM-Документооборот», служит для хранения, систематизации, электронной рассылки и обеспечения удаленного доступа к действующим документам в различных форматах,
- модуль «TRIM-Мониторинг строительства», предназначен для регистрации, контроля и анализа информации о капитальном строительстве объекта на всех его этапах,
- модуль «TRIM-Мобильный клиент», предназначен для автономного выполнения операций в системе TRIM с помощью мобильных устройств.

ОСНОВНЫЕ РЕШЕНИЯ НА БАЗЕ TRIM

- «TRIM-Технический менеджмент». Решение для создания информационной системы управления физическими активами среднего или крупного предприятия.
- «TRIM-Planned Maintenance System». Типовая платформа для управления техническим обслуживанием и ремонтами в организациях с небольшими ремонтными службами.
- «TRIM-Менеджмент простоев». Предназначено для реализации системы мониторинга показателей OEE, анализа причин и минимизации простоев оборудования.
- «TRIM-Жизнь машины». Предназначено для информационного сопровождения жизненного цикла машин и управления составом и структурой парка машин.
- «TRIM-Integrated Logistic Support». Решение для создания информационной системы сервисной поддержки и обслуживания машин и оборудования на этапе эксплуатации.
- «TRIM-Мониторинг строительства». Решение для мониторинга строительства в масштабе муниципального образования, субъекта РФ или крупной организации.
- «TRIM-Quality Management System». Решение предназначено для автоматизации систем менеджмента качества, экологического менеджмента, управления безопасностью труда.
- «TRIM-Торговая площадка». Реализует процедуры электронных закупок в Интернет по актуальным прайс-листам поставщиков, с учетом динамики цен в реальном масштабе времени.

УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

РЕШЕНИЕ TRIM-ТЕХНИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Управление физическими активами является важнейшей задачей фондоемких организаций и осуществляется в рамках жестких требований: с одной стороны – к срокам, своевременности и качеству деятельности на жизненном цикле актива, с другой стороны – к объему материальных, финансовых и кадровых ресурсов. Решение «TRIM-Технический менеджмент» обеспечивает всестороннюю информационную поддержку управления активами.

ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ TRIM

- достоверность учета активов и фактов их жизненного цикла,
- поддержание работоспособности машин и оборудования,
- сокращение необоснованных затрат на поддержание работоспособности,
- сокращение внеплановых простоев,
- повышение производительности при приемлемом уровне рисков,
- повышение показателей надежности,
- оптимизация стоимости владения активами на всем жизненном цикле,
- обеспечение безопасности технической эксплуатации,
- повышение эффективности персонала,
- оптимизация материально-технических запасов.

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

Решение «TRIM-Технический менеджмент» позволяет адаптировать к конкретным условиям, и реализовать современные практики управления активами:

- корректирующее (реактивное) обслуживание – Run-to-Failure,
- периодическое обслуживание (система ППР) – Time-Based Maintenance,
- обслуживание по состоянию – Condition-Based Maintenance,
- анализ корневых причин – Root Cause Analysis, RCA,
- надежность-ориентированное техническое обслуживание – Reliability-Centered Maintenance, RCM,
- обслуживание на основе оценки риска – Risk-Based Maintenance, RBM,
- проверка на основе оценки риска – Risk-Based Inspection, RBI,
- управление запасами и организация снабжения – Inventory and Procurement,
- управление потоком работ и документами – Work Order Systems,
- техническое и корпоративное обучение персонала – Technical and Interpersonal Training,
- вовлечение эксплуатационного персонала – Operational Involvement,
- управление простоями оборудования – Equipment Downtime Management,
- непрерывное улучшение процессов с замкнутым циклом управления – Continuous Improvement,
- финансовая оптимизация – Financial Optimization.



ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Объектом управления в системе «TRIM-Технический менеджмент» являются процессы жизненного цикла физических активов, к которым относится технологическое оборудование, машины, здания и сооружения, передаточные устройства, а также материальные запасы (запчасти, комплектующие, материалы и т.д.).

Объект управления представляет собой следующую совокупность взаимосвязанных процессов:

- ведение нормативно-справочной информации по активам,
- ведение эксплуатационной и ремонтной документации,
- формирование и ведение базы данных по активам,
- ведение информации о персонале, управляющем активами,
- оценка и прогнозирование технического состояния активов,
- выбор и пересмотр стратегий обслуживания активов,
- планирование работ и необходимых ресурсов,
- определение плановых потребностей в материально-технических ресурсах (МТР) для работ,
- обеспечение потребностей в МТР,
- ведение и обработка заявок на внеплановые работы,
- организация выполнения и учета работ,
- обеспечение безопасных условий выполнения работ,
- измерение и анализ показателей процессов, принятие решений.

TRIM обеспечивает создание единого информационного пространства в части управления указанными процессами, с учетом разграничения полномочий должностных лиц и территориально-распределенной структуры предприятия, обеспечивает их поддержку за счет своих функциональных возможностей.

Для эффективного управления указанными процессами TRIM внедряется в следующих подразделениях:

- руководство предприятия,
- управления-кураторы (например, служба главного механика),
- основные цеха,
- вспомогательные и обеспечивающие цеха,
- службы материально-технического снабжения и склады.

РЕШЕНИЕ TRIM-PMS

Решение «TRIM-Planned Maintenance System» – это набор взаимосвязанных и готовых к использованию программно-методических средств, объединенных единой концепцией организации, проведения, оценки и анализа ТОиР. Это типовая платформа для организации управления ТОиР на предприятии с относительно небольшой ремонтной (сервисной) службой.

Продукт TRIM-PMS ориентирован на небольшие экономичные проекты внедрения. Фиксированный набор функций, настроек программного обеспечения, форм отчетности, измеряемых показателей и инструментов анализа системы ТОиР позволяет применять типовую методику внедрения и выполнять проекты в короткий срок.

МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБОРУДОВАНИЯ

РЕШЕНИЕ TRIM-МЕНЕДЖМЕНТ ПРОСТОЕВ

Насколько эффективно вы используете свое оборудование? Работает ли оборудование столько, сколько оно могло бы работать? Где кроются потери, снижающие эффективность оборудования? В чем причины потерь? Как бороться с этими потерями?

Решение «TRIM-Менеджмент простоев» поможет владельцу и руководителю предприятия найти ответ на эти и другие вопросы, связанные с потерями рабочего времени оборудования. Это позволит выявить резервы для увеличения объема производства за счет более эффективного использования имеющихся мощностей, а также даст ключ к снижению себестоимости продукции.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ОСНОВА РЕШЕНИЯ

В решении «TRIM-Менеджмент простоев» реализована методика сбора, расчета, анализа и текущего мониторинга численных показателей общей эффективности оборудования, известных в мировой практике как OEE – Overall Equipment Effectiveness.

Система показателей OEE оценивает вклад шести основных факторов в результирующие потери:

1. потери из-за простоев оборудования:
 - поломка (отказ),
 - настройка (переналадка),
2. потеря производительности:
 - мелкие остановки,
 - снижение скорости работы оборудования,
3. потери качества:
 - брак при запуске оборудования,
 - брак при производстве.

ВОЗМОЖНОСТИ РЕШЕНИЯ

Система мониторинга OEE основана на оперативной регистрации изменений эксплуатационного состояния оборудования, производящего продукцию. Решение «TRIM-Менеджмент простоев» позволяет:

1. зарегистрировать и описать в базе данных производственные линии, для которых будет проводиться подсчет и мониторинг текущих значений OEE,
2. вести справочник причин простоев и используемых скоростей производственных машин,
3. вводить данные о произведенной, годной и забракованной продукции,
4. учитывать интервалы простоев с указанием их причин,
5. наглядно представлять показатели OEE:
 - отчет OEE за производственную смену,
 - отчет OEE за произвольный период,
 - отчет OEE за год по месяцам,
 - круговые диаграммы распределения времени работы,
 - диаграммы Парето причин простоев.

Вам трудно управлять всеми потерями и их причинами одновременно? Тогда установите, у каких видов потерь наибольший вклад, выявите их причины и сконцентрируйте свои усилия на их устранении. Согласно правилу Парето – 80 процентов потерь производственного времени обусловлены 20 процентами причин. Справившись с главными проблемами, можно перейти к следующим 20 процентам, но уже на новом уровне общих потерь.



МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

РЕШЕНИЕ TRIM-МОНИТОРИНГ СТРОИТЕЛЬСТВА

Решение «TRIM-Мониторинг строительства» создано на основе возможностей системы TRIM и охватывает начало жизненного цикла объектов капитального строительства и все процессы от проектирования до ввода объекта в эксплуатацию.

Основные потребители решения:

- органы государственной власти субъектов федерации, областью ответственности которых является эффективное использование бюджетного финансирования строительства,
- бюджетные учреждения, работающие в сфере строительства и распределения финансов,
- органы муниципальной власти.

Решением могут также воспользоваться организации - крупные, территориально распределенные компании, осуществляющие программы строительства и ввода производственных объектов, технического перевооружения и реконструкции.

РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

На основе решения «TRIM-Мониторинг строительства» создается информационная система мониторинга в масштабе субъекта Российской Федерации или муниципального образования, для решения следующих задач:

- получение оперативной, полной и достоверной информации о текущем состоянии объектов строительства,
- контроль получения и согласования разрешительной документации,
- анализ темпов ввода объектов и проведение технических и организационных мероприятий по их оптимизации, оперативное управление,
- контроль финансирования и эффективности использования финансовых ресурсов по каждому объекту и группам объектов,
- учет выделения жилья гражданам по федеральным, региональным и муниципальным социальным программам,
- анализ нештатных ситуаций и планирование мероприятий по устранению последствий и их предупреждению.

Эффективность системы, построенной на базе решения «TRIM-Мониторинг строительства», основывается на реализации децентрализованных процедур сбора данных, автоматизации трудоемких операций и своевременности предоставления данных по требованию руководителей.

Система обеспечивает:

- возможность оперативного контроля темпов освоения бюджетных средств на основе регламентированного на уровне постановления Правительства субъекта Федерации порядка, формы, состава и сроков предоставления информации,
- возможность автоматизированного анализа данных, накапливающихся в системе, оперативного получения из системы широчайшего спектра аналитических справок непосредственно руководителем, минуя промежуточных исполнителей, например, к предстоящей поездке на места, или заседанию правительства,
- повышение достоверности отчетных данных.



МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

РЕШЕНИЕ TRIM-QMS

Решение «TRIM-Quality Management System» предназначено для автоматизации управления процессами и документацией при разработке, внедрении и ведении систем менеджмента качества, экологического менеджмента, управления профессиональной безопасностью и здоровьем, интегрированных систем менеджмента.

Решение TRIM-QMS разработано на основе требований стандартов ИСО серии 9000. Функциональность TRIM-QMS базируется на принципах цикла PDCA (планирование – действие – проверка – улучшение) для оценки результативности процессов и их улучшения на основе измерения.

Цель внедрения TRIM-QMS – обеспечение экономической эффективности системы менеджмента за счет оперативной обработки информационных потоков и адекватной автоматизированной поддержки принятия решений в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

- планирование процессов, контроль выполнения работ, регистрация измерений процессов и несоответствий, планирование корректирующих и предупреждающих действий,
- управление документами и записями организации,
- распределение ответственности и полномочий в системе, установление прав доступа к данным и функциям системы,
- планирование и регистрация измеримых целей для подразделений организации,
- систематизация, анализ данных о результативности процессов, определение показателей эффективности для их улучшения,
- регистрация несоответствий, их анализ, планирование корректирующих и предупреждающих действий,
- измерение степени достижения целей, статистический анализ и хранение данных, графическое представление данных,
- ведение системы менеджмента, планирование внутреннего аудита и другой деятельности с созданием и хранением отчетности.

РЕШЕНИЕ TRIM-Q2M

На основе TRIM-QMS создано решение «TRIM-Quick Quality Management» – программно-методический комплекс для небольших организаций. Решение создано как готовый к использованию, коробочный продукт. Оно обеспечивает работу в сети от 1 до 10 пользователей, и внедряется заказчиком самостоятельно. Благодаря использованию методик, имеющейся в TRIM-Q2M, организация получает возможность разработать и внедрить систему менеджмента без привлечения сторонних консультантов.

ПОДГОТОВКА К СЕРТИФИКАЦИИ

Специалисты НПП СпецТек, имеющие многолетний опыт оказания консалтинговых услуг как российским, так и зарубежным организациям, обеспечивают разработку и внедрение систем менеджмента с выходом на сертификацию на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и МКУБ.



ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Проект выполняется в несколько этапов:

- подготовительный этап,
- обследование, разработка проектной документации,
- поставка программного комплекса TRIM,
- реализация положений проектной документации,
- гарантийное обслуживание системы,
- сопровождение.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

Создание координационного совета, рабочей группы из представителей заказчика и НПП СпецТек, планирование мероприятий по обследованию предприятия.

ОБСЛЕДОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Данный этап включает в себя:

- анализ структуры, процессов и действующих внутренних документов системы управления заказчика,
- разработку технического задания (ТЗ) и спецификации на внедрение системы,
- семинар для специалистов заказчика по тематике информационных систем управления,
- разработку спецификаций - на базу данных, на модернизацию аппаратных средств и информационной инфраструктуры заказчика, на формы отчетов, на конвертер данных,
- разработку календарного плана работ.

ПОСТАВКА ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА TRIM

Заказчику предоставляется лицензия на право использования TRIM в центральном офисе и подразделениях в соответствии с условиями лицензионного договора.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛОЖЕНИЙ ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Этот этап включает в себя:

- создание электронных каталогов и базы данных,
- доработку и адаптацию функций TRIM согласно ТЗ,
- разработку и адаптацию форм представления данных,
- интеграцию с внешними системами,
- поставку программного тренажера – макета системы,
- подготовку пользователей и администраторов системы,
- пуско-наладочные работы, приемо-сдаточные испытания.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ

Срок гарантийных обязательств составляет от 6 до 12 месяцев с момента предоставления права использования TRIM.

УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Услуги включают в себя доступ к информационным ресурсам, информационную помощь, оповещение о новых версиях TRIM, предоставление новых версий (обновлений) TRIM, устранение несоответствий, обнаруженных в процессе использования TRIM.





197022, Санкт-Петербург,
ул. Академика Павлова, д. 7а, лит. Н
т.: +7 (812) 329-45-60
ф.: +7 (812) 329-45-61
e-mail: sales@spectec.ru
<http://trim.ru>