



НАШИ РЕШЕНИЯ РАБОТАЮТ

О КОМПАНИИ

НПП СпецТек – профессиональный консультант и ведущий российский разработчик программного обеспечения в области управления физическими активами, включая управление техническим обслуживанием и ремонтами (ТОиР).

Научно-производственное предприятие «СпецТек» создано в 1991 г. В 1992 году, впервые на отечественном рынке информационных технологий, компания НПП СпецТек предложила готовый и тиражируемый программный продукт для управления ТОиР. В том же году состоялись первые проекты НПП СпецТек по организации и автоматизации процессов ТОиР.

В 1994 году компания приступила к созданию комплекса TRIM – собственного программного продукта, ориентированного на задачи управления активами. В 1997 году TRIM был зарегистрирован в Российском агентстве по правовой охране программ для ЭВМ, баз данных и топологий интегральных микросхем (РосАПО), с выдачей свидетельства № 970338. В 1998 году был реализован первый проект на основе TRIM.

За прошедшие годы в программном комплексе TRIM реализована мощная функциональность системы класса EAM/MRO (Enterprise Asset Management/Maintenance, Repair and Overhaul). Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ № 426 от 06.09.2016 программный продукт TRIM включен в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных.

К 1998 году относится начало оказания консультационных услуг по разработке систем менеджмента в соответствии с международными стандартами безопасной и эффективной эксплуатации активов. С этого момента международные стандарты менеджмента положены в основу услуг и разработок НПП СпецТек. Сначала это был ISM Code, затем PAS 55, ISO 55000 и еще целый ряд стандартов.

Являясь разработчиком программного обеспечения класса EAM/MRO и консультантом в области управления физическими активами, НПП СпецТек также выполняет весь объем работ по внедрению информационных систем. Из года в год, накапливая экспертизу, наша компания приобрела уникальную в России комплексную компетенцию в области систем управления активами.

Сегодня СпецТек находится на вершине понимания задач, проблем и перспектив управления активами. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии №979 от 29.08.2013 на базе НПП СпецТек создан национальный Технический комитет по стандартизации №086 «Управление активами».

НПП СпецТек является разработчиком государственных стандартов России серии ГОСТ Р 55.0.00 на системы управления активами. Разработанные НПП «СпецТек» стандарты утверждены Росстандартом, и вступили в силу.

Опираясь на свой опыт, НПП СпецТек участвует в разработке международных стандартов ISO серии 55000 «Asset Management». Специалисты НПП «СпецТек» являются членами международного технического комитета ISO TC 251 «Asset management», представляют Россию в этом органе.

НПП СпецТек с 1999 года имеет систему менеджмента качества, сертифицированную на соответствие стандартам ISO. Область ее распространения – разработка, проектирование и внедрение корпоративных информационных систем, оказание консультационных услуг в области систем менеджмента.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- разработка корпоративных, отраслевых и государственных стандартов в области управления активами, участие в разработке международных стандартов в техническом комитете ISO/TC251 «Asset Management»,
- организационное, информационное, методическое и материальное обеспечения работы Технического комитета по стандартизации №086 «Управление активами»,
- консультационные услуги в области управления физическими активами, включая управление ТОиР,
- внедрение информационных систем управления физическими активами на всех этапах их жизненного цикла,
- программный комплекс TRIM – разработка, развитие, лицензирование, поставка заказчикам, сопровождение,
- оптимизация процессов материально-технического обеспечения ТОиР, внедрение информационных систем поддержки МТО, в том числе на основе электронной торговой площадки,
- автоматизация систем менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента безопасности труда и интегрированных систем менеджмента,
- консультационные услуги по подготовке организаций к сертификации систем менеджмента на соответствие стандартам ГОСТ Р 55.0.02, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001, МКУБ.

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС TRIM

Общий подход НПП СпецТек к управлению состоит в том, что на предприятии необходимо обеспечить принятие решений на основе объективных данных, и оценку этих решений с точки зрения достижения целей в области управления физическими активами.

Программный комплекс TRIM, являясь системой класса EAM/MRO, позволяет интегрировать в единой системе необходимые компоненты управления физическими активами:

- систему корпоративных целей в области затрат, надежности оборудования, производительности, безопасности, экологии, качества,
- систему показателей и допустимых уровней рисков, разработанных на основе целей,
- инструментарий анализа видов, последствий и критичности отказов, оценки затрат на их предупреждение, выбора оптимальной стратегии обслуживания исходя из критериев надежности, эффективности и допустимого риска,
- модели объектов основных фондов, позволяющие оценивать их техническое состояние на основе измеряемых параметров, рассчитывать характеристики надежности и их влияние на установленные показатели и цели,
- инструменты автоматизации операций планирования, учета и анализа данных – состав оборудования, наработка, техническое и эксплуатационное состояние каждой единицы, дефекты и отказы, планирование работ и снабжение, история замен, ремонтов и перемещений, запасы и расход запчастей, трудоемкость и т.д.

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- **Исключительная специализация.** Системы управления активами – наша исключительная специализация, а не второстепенное или дополнительное направление деятельности. Поэтому Заказчик может быть уверен, что проект внедрения такой системы будет иметь у нас наивысший приоритет, и не будет находиться на периферии каких-то более важных проектов.
- **Комплексная компетенция.** В сфере управления активами мы владеем компетенциями в области менеджмента, разработки программного обеспечения класса EAM/MRO и внедрения информационных систем. Это гарантия эффективности системы управления активами, создаваемой при нашем участии.
- **Опыт стандартизации.** Наши специалисты активно участвуют в разработке государственных и отраслевых стандартов в области управления активами. На базе НПП СпецТек приказом Росстандарта создан национальный Технический комитет по стандартизации №086 «Управление активами». Специалисты НПП СпецТек являются членами международного технического комитета ISO/TC 251 «Asset management», и представляют в нем Россию.
- **Опыт внедрения стандартов.** В отличие от конкурентов, НПП СпецТек имеет многолетний опыт подготовки организаций к сертификации на соответствие международным стандартам ISO. Опыт в этой области важен, поскольку стандарты ISO, в том числе серии 55000, имеют общие принципы и методологию.
- **Опыт из первых рук.** СпецТек подтверждает свою компетенцию собственным, более чем 20-летним опытом успешных проектов, а не «историями успеха» третьих лиц. Собственный опыт СпецТек в сфере внедрения систем управления активами уникален на российском ИТ-рынке.
- **Уникальные системы.** Портфель активов, внешний и внутренний контекст, цели, задачи и процессы управления активами – сочетание этих факторов уникально в крупных организациях. Поэтому мы не выдаем таким организациям копии лучших практик. Мы создаем для них уникальные системы управления, обеспечивающие достижение целей бизнеса. В этом нам помогает глубокое понимание потребностей заказчика и процессов управления активами, а также способность НПП «СпецТек», как разработчика, максимально адаптировать и практики, и программное обеспечение TRIM к решаемым задачам.
- **Типовые решения.** В нашем арсенале имеются и типовые решения, для формирования которых мы используем наработки, ставшие общим местом в наших проектах. Типовые решения позволяют предложить заказчику проект с небольшим бюджетом и короткими сроками выполнения.
- **Наши решения работают.** В проектах внедрения TRIM участвует его разработчик. Заказчику гарантирован контакт с разработчиком и в процессе эксплуатации TRIM. Благодаря этому достигается максимальное соответствие TRIM потребностям заказчика, создаются действительно работоспособные системы и обеспечивается их длительный жизненный цикл.



НАШИ ЗАКАЗЧИКИ



РОСАТОМ
ФЛОТ

СИБУР
БИАКСПЛЕН

Valio



енисейское пароходство



ОАО
«Иртышское
пароходство»



ИНТЕР РАО
ЭЛЕКТРОГЕНЕРАЦИЯ



Каменск-Уральский
металлургический завод



Крыловский государственный
научный центр



Металлоинвест



ЕВРОХИМ
МИНЕРАЛЬНО-ХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ



НОРНИКЕЛЬ



РОСЭНЕРГОАТОМ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ДИВИЗИОН РОСАТОМА



Part of the Carlsberg Group



СУДОСТРОЕНИЕ



ОБФ
Объединенные
бумажные
фабрики



РН-ЭНЕРГОНЕФТЬ



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
СУХОХОДНАЯ КОМПАНИЯ
ВОЛЖСКОЕ ПАРХОДСТВО



ИНТЕР РАО
ТГК-11



MC-Bauchemie Russia

а также:

RG Brands, Агропромышленная корпорация «Дон», Амурское пароходство, АР Картон, Волгоградский речной порт, Институт океанологии им. П.П. Ширшова, Казакстан темір жолы, Московская пивоваренная компания, Мурманский траловый флот, Набережночелнинский КБК, Сегежский ЦБК, Сэчжонг Рус, ЦБК Кама, Ярославская электросетевая компания и другие.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ И ПРОЕКТЫ

НПП "СпецТек" оказывает консультационные услуги в области управления физическими активами, выполняет проекты внедрения информационных систем. В состав наших услуг входит:

- подготовка и сертификация персонала в области управления активами;
- аудит системы управления активами, включая систему ТОиР;
- разработка программы улучшений системы управления активами;
- разработка нормативных документов системы управления активами;
- разработка модели, процедур, методик управления активами, включая управление надежностью;
- разработка и внедрение документированной системы управления активами;
- интеграция системы управления активами с другими системами менеджмента;
- подготовка к сертификации системы менеджмента;
- создание базы данных портфеля активов (паспортизация);
- внедрение информационной системы управления активами;
- разработка оптимальных стратегий обслуживания и типовых программ работ;
- оптимизация программ предупредительного обслуживания и решений на жизненном цикле.

Для подготовки персонала разработан цикл семинаров разной длительности, ориентированных на разную аудиторию. Отдельные курсы предусматривают проведение экзамена и выдачу сертификата International Personnel Certification (IPC).

Аудит системы управления активами проводится в целях установления степени ее соответствия требованиям ГОСТ Р 55.0.02 либо лучшим практикам, выявления несоответствий и выдачи рекомендаций по улучшениям.

Программа улучшений разрабатывается на основании результатов аудита, и представляет собой совокупность корректирующих действий, направленных на устранение причин несоответствий.

В числе разрабатываемых нормативных документов – «Политика управления активами», «Стратегический план управления активами», «Структура компетенций по управлению активами», стандарт предприятия на систему технического обслуживания и ремонта и др.

В числе разрабатываемых процедур и методик – описания процессов организационного обеспечения, технического менеджмента, технических процессов, методики «Оценка критичности актива», «Определение стоимости владения активом», «Выбор метода управления отказом - RCM процесс», «Оценка состояния по индексу технического состояния актива», «Анализ видов и последствий отказа» и др.

Разработка и внедрение документированной системы управления активами, помимо перечисленных выше услуг, включает в себя также идентификацию и оценку рисков, идентификацию и сбор данных об активах, разработку технического задания на информационную систему и внедрение информационной системы.

Внедрение информационной системы предполагает разработку спецификаций, создание базы данных активов, установку и настройку программного обеспечения TRIM, адаптацию функций TRIM для реализации процессов и методик управления активами, разработку регламентов использования системы, инструкций пользователей, обучение пользователей и администраторов системы, интеграцию с внешними информационными системами, разработку и адаптацию форм представления данных и измеряемых показателей.



ПРИКЛАДНЫЕ МОДУЛИ TRIM



- модуль «TRIM-Техобслуживание», предназначен для организации планового и внепланового технического обслуживания и ремонта (ТОиР),
- модуль «TRIM-Каталог», служит для создания и ведения справочников, в том числе реестров оборудования и запчастей,
- модуль «TRIM-Оценка состояния», позволяет создавать, редактировать, хранить и использовать модели оценки технического состояния оборудования,
- модуль «TRIM-Управление отказами», предназначен для реализации и информационной поддержки RCM-процесса,
- модуль «TRIM-Склад», позволяет организовать эффективное управление запасами запчастей и материалов,
- модуль «TRIM-Персонал», реализует функции управления трудовыми ресурсами, задействованными в ТОиР,
- модуль «TRIM-Бюджет», инструмент финансового планирования и контроля в области управления основными фондами,
- модуль «TRIM-Диспетчерский журнал», служит для ввода технологических параметров оборудования и регистрации переключений,
- модуль «TRIM-Снабжение», служит для организации снабжения запчастями и материалами, необходимыми для ТОиР,
- модуль «TRIM-Управление качеством», соответствует требованиям ISO 9001 и 14001, позволяет систематизировать и анализировать целевые показатели процессов предприятия,
- модуль «TRIM-Документооборот», служит для хранения, систематизации, электронной рассылки и обеспечения удаленного доступа к действующим документам в различных форматах,
- модуль «TRIM-Мониторинг строительства», предназначен для регистрации, контроля и анализа информации о капитальном строительстве объекта на всех его этапах,
- модуль «TRIM-Мобильный клиент», предназначен для автономного выполнения операций в системе TRIM с помощью мобильных устройств.

ОСНОВНЫЕ РЕШЕНИЯ НА БАЗЕ TRIM

- «TRIM-Технический менеджмент». Решение предназначено для организации управления физическими активами на средних и крупных предприятиях.
- «TRIM-Planned Maintenance System». Типовая платформа для организации управления техническим обслуживанием и ремонтами на предприятиях с небольшими ремонтными службами.
- «TRIM-Менеджмент простоев». Предназначено для реализации системы мониторинга показателей OEE, анализа причин потерь и минимизации простоев оборудования.
- «TRIM-Жизнь машины». Предназначено для информационного сопровождения жизненного цикла машин и управления составом и структурой парка машин.
- «TRIM-Integrated Logistic Support». Решение предназначено для организации сервисного обслуживания машин и оборудования, находящегося в эксплуатации у Заказчика.
- «TRIM-Мониторинг строительства». Служит для создания систем мониторинга строительства объектов в масштабе муниципального образования, субъекта РФ или крупного предприятия.
- «TRIM-Quality Management System». Решение предназначено для автоматизации систем менеджмента качества, экологического менеджмента, управления безопасностью труда.
- «TRIM-Торговая площадка». Электронная торговая площадка, предназначенная для проведения торгово-закупочных операций в Интернет методом ценовых котировок или конкурса.

УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

РЕШЕНИЕ TRIM-ТЕХНИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Управление активами является важнейшей задачей капиталоемких предприятий. Эта деятельность осуществляется в рамках жестких требований: с одной стороны – к срокам, своевременности и качеству технического обслуживания и ремонта, работ по диагностике, замене оборудования, с другой стороны – к объему материальных, финансовых и кадровых ресурсов. «TRIM-Технический менеджмент» предоставляет руководителям и специалистам всестороннюю поддержку при решении задач управления.

ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ TRIM

- обеспечение достоверности учета активов и фактов истории их эксплуатации,
- поддержание работоспособности машин и оборудования,
- сокращение необоснованных затрат на поддержание работоспособности,
- сокращение внеплановых простоев,
- повышение производительности при приемлемом уровне рисков,
- повышение показателей надежности,
- оптимизация стоимости владения активами на всем жизненном цикле,
- обеспечение безопасности технической эксплуатации,
- повышение эффективности персонала,
- оптимизация материально-технических запасов.

ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

Решение «TRIM-Технический менеджмент» позволяет адаптировать к конкретным условиям, и реализовать современные практики управления активами:

- корректирующее (реактивное) обслуживание (ремонт по отказу) - Run-to-Failure, RTF,
- обслуживание по регламенту (система ППР) - Time-Based Maintenance, TBM,
- обслуживание по состоянию - Condition-Based Maintenance, CBM,
- анализ корневых причин - Root Cause Analysis, RCA,
- обслуживание, ориентированное на надежность – Reliability-Centered Maintenance, RCM,
- обслуживание, основанное на анализе рисков – Risk-Based Maintenance, RBM,
- инспектирование с учетом рисков – Risk-Based Inspection, RBI,
- управление запасами и организация снабжения - Inventory and Procurement,
- управление потоком работ и документами - Work Order Systems,
- техническое и корпоративное обучение персонала - Technical and Interpersonal Training,
- вовлечение эксплуатационного персонала - Operational Involvement,
- управление общей эффективностью оборудования - Overall Equipment Effectiveness, OEE,
- непрерывное улучшение процессов с замкнутым циклом управления - Continuous Improvement,
- финансовая оптимизация - Financial Optimization.



ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Объектом управления в информационной системе управления активами являются процессы их жизненного цикла на предприятии. Оборудование, машины, здания, сооружения, передаточные устройства, а также запасы, необходимые для ремонтов и обслуживания, становятся объектами учета в информационной системе.

Объект управления в TRIM представляет собой следующую совокупность взаимосвязанных процессов:

- ведение нормативно-справочной информации по активам,
- ведение эксплуатационной и ремонтной документации,
- формирование и ведение базы данных по активам,
- ведение информации о персонале, управляющем активами,
- оценка и прогнозирование технического состояния активов,
- выбор и пересмотр стратегий обслуживания активов,
- планирование работ и необходимых ресурсов,
- определение плановых потребностей в материально-технических ресурсах (МТР) для работ,
- обеспечение потребностей в МТР,
- ведение и обработка заявок на внеплановые работы,
- организация выполнения и учета работ,
- обеспечение безопасных условий выполнения работ,
- измерение и анализ показателей процессов, принятие решений.

TRIM обеспечивает создание единого информационного пространства в части управления указанными процессами, с учетом разграничения полномочий должностных лиц и территориально-распределенной структуры предприятия, обеспечивает их поддержку за счет своих функциональных возможностей.

Для эффективного управления указанными процессами TRIM внедряется в следующих подразделениях:

- руководство предприятия,
- управления-кураторы (например, служба главного механика),
- основные цеха,
- вспомогательные и обеспечивающие цеха,
- службы материально-технического снабжения и склады.

РЕШЕНИЕ TRIM-PMS

Комплекс TRIM-PMS – это набор взаимосвязанных и готовых к использованию программно-методических средств, объединенных единой концепцией организации, проведения, оценки и анализа ТОиР. Это типовая платформа для организации управления ТОиР на предприятии с относительно небольшой ремонтной (сервисной) службой. Данный продукт ориентирован на экономичные проекты внедрения. Фиксированный набор функций, настроек программного обеспечения, форм отчетности, измеряемых показателей и инструментов анализа системы ТОиР, предоставляемый в TRIM-PMS, позволяет применять типовые методики внедрения и сокращать сроки работ.



МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБОРУДОВАНИЯ

РЕШЕНИЕ TRIM-МЕНЕДЖМЕНТ ПРОСТОЕВ

Насколько эффективно вы используете свое оборудование? Работает ли оборудование столько, сколько оно могло бы работать? Где кроются потери, снижающие эффективность оборудования? В чем причины потерь? Как бороться с этими потерями?

Решение «TRIM-Менеджмент простоев» поможет владельцу и руководителю предприятия найти ответ на эти и другие вопросы, связанные с потерями рабочего времени оборудования. Это позволит выявить резервы для увеличения объема производства за счет более эффективного использования имеющихся мощностей, а также даст ключ к снижению себестоимости продукции.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ОСНОВА РЕШЕНИЯ

В решении «TRIM-Менеджмент простоев» реализована методика сбора, расчета, анализа и текущего мониторинга численных показателей общей эффективности оборудования, известных в мировой практике как OEE – Overall Equipment Effectiveness.

Система показателей OEE оценивает вклад шести основных факторов в результирующие потери:

1. потери из-за простоев оборудования:
 - поломка (отказ),
 - настройка (переналадка),
2. потеря производительности:
 - мелкие остановки,
 - снижение скорости работы оборудования,
3. потери качества:
 - брак при запуске оборудования,
 - брак при производстве.

ВОЗМОЖНОСТИ РЕШЕНИЯ

Система мониторинга OEE основана на оперативной регистрации изменений эксплуатационного состояния оборудования, производящего продукцию. Решение «TRIM-Менеджмент простоев» позволяет:

1. зарегистрировать и описать в базе данных производственные линии, для которых будет проводиться подсчет и мониторинг текущих значений OEE,
2. вести справочник причин простоев и используемых скоростей производственных машин,
3. вводить данные о произведенной, годной и забракованной продукции,
4. учитывать интервалы простоев с указанием их причин,
5. наглядно представлять показатели OEE:
 - отчет OEE за производственную смену,
 - отчет OEE за произвольный период,
 - отчет OEE за год по месяцам,
 - круговые диаграммы распределения времени работы,
 - диаграммы Парето причин простоев.

Вам трудно управлять всеми потерями и их причинами одновременно? Тогда установите, у каких видов потерь наибольший вклад, выявите их причины и сконцентрируйте свои усилия на их устранении. Согласно правилу Парето – 80 процентов потерь производственного времени обусловлены 20 процентами причин. Справившись с главными проблемами, можно перейти к следующим 20 процентам, но уже на новом уровне общих потерь.



МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

РЕШЕНИЕ TRIM-МОНИТОРИНГ СТРОИТЕЛЬСТВА

Решение «TRIM-Мониторинг строительства» создано на основе возможностей системы TRIM и охватывает начало жизненного цикла объектов капитального строительства и все процессы от проектирования до ввода объекта в эксплуатацию.

Основные потребители решения:

- органы государственной власти субъектов федерации, областью ответственности которых является эффективное использование бюджетного финансирования строительства,
- бюджетные учреждения, работающие в сфере строительства и распределения финансов,
- органы муниципальной власти.

Решением могут также воспользоваться организации - крупные, территориально распределенные компании, осуществляющие программы строительства и ввода производственных объектов, технического перевооружения и реконструкции.

РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

На основе решения «TRIM-Мониторинг строительства» создается информационная система мониторинга в масштабе субъекта Российской Федерации или муниципального образования, для решения следующих задач:

- получение оперативной, полной и достоверной информации о текущем состоянии объектов строительства,
- контроль получения и согласования разрешительной документации,
- анализ темпов ввода объектов и проведение технических и организационных мероприятий по их оптимизации, оперативное управление,
- контроль финансирования и эффективности использования финансовых ресурсов по каждому объекту и группам объектов,
- учет выделения жилья гражданам по федеральным, региональным и муниципальным социальным программам,
- анализ нештатных ситуаций и планирование мероприятий по устранению последствий и их предупреждению.

Эффективность системы, построенной на базе решения «TRIM-Мониторинг строительства», основывается на реализации децентрализованных процедур сбора данных, автоматизации трудоемких операций и своевременности предоставления данных по требованию руководителей.

Система обеспечивает:

- возможность оперативного контроля темпов освоения бюджетных средств на основе регламентированного на уровне постановления Правительства субъекта Федерации порядка, формы, состава и сроков предоставления информации,
- возможность автоматизированного анализа данных, накапливающихся в системе, оперативного получения из системы широкого спектра аналитических справок непосредственно руководителем, минуя промежуточных исполнителей, например, к предстоящей поездке на места, или заседанию правительства,
- повышение достоверности отчетных данных.



МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

РЕШЕНИЕ TRIM-QMS

Решение «TRIM-Quality Management System» предназначено для автоматизации управления процессами и документацией при разработке, внедрении и ведении систем менеджмента качества, экологического менеджмента, управления профессиональной безопасностью и здоровьем, интегрированных систем менеджмента.

Решение TRIM-QMS разработано на основе требований стандартов ИСО серии 9000. Функциональность TRIM-QMS базируется на принципах цикла PDCA (планирование – действие – проверка – улучшение) для оценки результативности процессов и их улучшения на основе измерения.

Цель внедрения TRIM-QMS – обеспечение экономической эффективности системы менеджмента за счет оперативной обработки информационных потоков и адекватной автоматизированной поддержки принятия решений в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

- планирование процессов, контроль выполнения работ, регистрация измерений процессов и несоответствий, планирование корректирующих и предупреждающих действий,
- управление документами и записями организации,
- распределение ответственности и полномочий в системе, установление прав доступа к данным и функциям системы,
- планирование и регистрация измеримых целей для подразделений организации,
- систематизация, анализ данных о результативности процессов, определение показателей эффективности для их улучшения,
- регистрация несоответствий, их анализ, планирование корректирующих и предупреждающих действий,
- измерение степени достижения целей, статистический анализ и хранение данных, графическое представление данных,
- ведение системы менеджмента, планирование внутреннего аудита и другой деятельности с созданием и хранением отчетности.

РЕШЕНИЕ TRIM-Q2M

На основе TRIM-QMS создано решение «TRIM-Quick Quality Management» – программно-методический комплекс для небольших предприятий. Решение создано как готовый к использованию, коробочный продукт. Оно обеспечивает работу в сети от 1 до 10 пользователей, и внедряется заказчиком самостоятельно. Благодаря использованию методики, имеющейся в TRIM-Q2M, предприятие получает возможность разработать и внедрить систему менеджмента без привлечения сторонних консультантов.

ПОДГОТОВКА К СЕРТИФИКАЦИИ

Специалисты НПП СпецТек, имеющие многолетний опыт оказания консалтинговых услуг как российским, так и зарубежным организациям, обеспечивают разработку и внедрение систем менеджмента с выходом на сертификацию на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и МКУБ.



ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Проект выполняется в несколько этапов:

- подготовительный этап,
- обследование, разработка проектной документации,
- поставка программного комплекса TRIM,
- реализация положений проектной документации,
- гарантийное обслуживание системы,
- сопровождение.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

Создание координационного совета, рабочей группы из представителей заказчика и СпецТек, планирование мероприятий по обследованию предприятия.

ОБСЛЕДОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Данный этап включает в себя:

- анализ структуры, процессов и действующих внутренних документов системы управления заказчика,
- разработку технического задания (ТЗ) и спецификации на внедрение системы,
- семинар для специалистов заказчика по тематике информационных систем управления,
- разработку спецификаций - на базу данных, на модернизацию аппаратных средств и информационной инфраструктуры заказчика, на формы отчетов, на конвертер данных,
- разработку календарного плана работ.

ПОСТАВКА ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА TRIM

Заказчику предоставляется лицензия на право использования TRIM в центральном офисе и подразделениях в соответствии с условиями лицензионного договора.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛОЖЕНИЙ ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Этот этап включает в себя:

- создание электронных каталогов и базы данных,
- доработку и адаптацию функций TRIM согласно ТЗ,
- разработку и адаптацию форм представления данных,
- интеграцию с внешними системами,
- поставку программного тренажера – макета системы,
- подготовку пользователей и администраторов системы,
- пуско-наладочные работы, приемо-сдаточные испытания.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ

Срок гарантийных обязательств составляет один год с момента сдачи системы в эксплуатацию.

УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Услуги включают в себя доступ к информационным ресурсам, информационную помощь, оповещение о новых версиях TRIM, предоставление новых версий (обновлений) TRIM, устранение несоответствий, обнаруженных в процессе использования TRIM.





197022, Санкт-Петербург,
ул. Академика Павлова, д. 7а, лит. Н
т.: +7 (812) 329-45-60
ф.: +7 (812) 329-45-61
e-mail: sales@spectec.ru
<http://trim.ru>