TÜV AUSTRIA

ACADEMY

Международная программа курсов

Безопасность | Активы | Экология | Качество | Здравоохранение

Safety First.

Движение. Вперед.

С момента своего основания в 1872 году основными целями TÜV AUSTRIA неизменно являются обеспечение всех видов безопасности потребителей и общества, защита окружающей среды и повышение качества продукции и услуг.

TÜV AUSTRIA ACADEMY является международным образовательным институтом холдинга TÜV AUSTRIA специализирующимся на предоставлении эксклюзивных тренингов в области безопасности, технологий, защиты окружающей среды, обеспечения качества, управления активами, корпоративного комплаенса, включая рассмотрение общепризнанных международных стандартов, а также техники эффективного аудита, инспекций и оценки соответствия.

Более 15.000 участников посещают курсы TUV AUSTRIA ACADEMY каждый год. Философия обучения сочетает в себе передачу предметных знаний, а также формирование практических навыков для успешной реализации в работе.

Мы искренне приглашаем Вас на нашу богатую программу курсов, которая поставит вас далеко впереди ваших конкурентов.

С уважением,

Учебные программы

Стандартные и Адаптированные курсы

Основные учебные программы представлены в форме уже разработанных и отлаженных стандартных курсов, приведенных в данном каталоге.

Также, по запросу клиентов, могут быть разработаны или адаптированы курсы непосредственно для вашей организации в соответствии с целями развития вашей компании, предпочтениями вашего персонала и с учетом ваших бюджетных возможностей и ограничений.

Чаще всего мы проводим курсы для сотрудников наших клиентов непосредственно на территории предприятий или в офисах организаций. Также мы можем организовать для вас тренинги в специально оборудованных конференц-залах комфортабельных отелей или пригласить вас непосредственно в учебные классы наших представительств в Москве, Вене, Граце, Зальцбурге или Тироле или организовать тренинги в других наших международных филиалах, каждый из которых предлагает самые лучшие места для проведения курсов.

Язык проведения курсов: русский, английский или немецкий по вашему запросу.

Контактная информация и заказ курсов: academy@tuv-austria.ru

Уровень подготовки

Завершение курса и Сертификация

По результатам участия в курсах, слушатели получают именные сертификаты TÜV международного образца, подтверждающие участие в тренинге с указанием тем и часов пройденных учебных программ.

Поскольку Академия TÜV AUSTRIA работает при непосредственном взаимодействии с TÜV AUSTRIA CERT, который является органом по сертификации персонала, аккредитованным в соответствии с ISO/IEC 17024, по окончании некоторых из курсов, возможно принять участие в сдаче квалификационного экзамена, по результатам которого вам будет вручен Персональный квалификационный сертификат TÜV AUSTRIA, обеспечивающий международное признание вашей компетентности.

Преподаватели

Преподавателями являются опытные штатные сотрудники группы TÜV AUSTRIA, а также внешние партнеры. Только уполномоченные преподаватели Академии TÜV AUSTRIA могут читать лекции. Все преподаватели проходят отбор, специальную подготовку, квалификацию и обязательную авторизацию Академии TÜV AUSTRIA.

Преимущества для Вас

- ✔ Современное содержание курса
- ✔ Опытные преподаватели TÜV AUSTRIA и внешние партнеры – лучшие из лучших!
- ✔ Фокус на Ваших индивидуальных потребностях, адаптация к Вашим условиям и целям
- ✔ Курсы, ориентированные на практическое применение, что дает Вам максимальную выгоду

Безопасность

Известно, что безопасность в компании находится в непосредственной связи с эффективностью корпоративного управления. Поэтому все передовые компании уделяют приоритетное внимание безопасности на производстве, обеспечивая тем самым не только собственно охрану труда своих сотрудников и соблюдение законодательства, но и демонстрируя правлению и акционерам высокий уровень организации управления компанией, повышая ее инвестиционный рейтинг.

TÜV AUSTRIA обучает представителей вашей компании безопасности во всех областях с ориентацией на лучшие мировые практики и с учетом действующих законодательных требований.

Охрана труда и производственная безопасность

SCC – Сертификат безопасности подрядчика
Внутренний аудитор системы охраны труда
Системы защиты падения с высоты
ISO 45001 – Семинар по внедрению стандарта

Информационная безопасность

DPO – Сертифицированный офицер по защите данных
EU-GDPR – Директива о защите персональных данных
ISO 27001 – Системы информационной безопасности: тренинги для Менеджеров и Аудиторов

Функциональная безопасность

Основы функциональной безопасности
IEC 61508 – Сертифицированный эксперт по безопасности
ISO 26262 – Сертифицированный эксперт по безопасности
Сертифицированный менеджер по безопасности

СБП – Сертификат безопасности подрядчика

Менеджмент здоровья и безопасности и окружающей среды

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.803.148.01	SCC	по запросу	16 часов (2 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✓ Цели обучения

Система сертификации СБП представляет собой **международный стандарт для подрядчиков** (независимых субподрядчиков) оказывающих технические услуги. Подрядчики работают в филиалах подрядной организации и оказывают технических услуги, такие как техническое обслуживание, сборка, крановые, клининговые и/или изоляционные работы. Также может быть сертифицирована компания оказывающая услуги по найму работников. Бизнес с **интегрированной системой менеджмента СБП** обязаны представить доказательства участия своих сотрудников и менеджера в тренингах по безопасности (безопасность, охрана здоровья и окружающей среды), а также проверку их знаний независимым инспекционным органом. Эти тренинги должны проводиться в компании периодически. TÜV AUSTRIA является вашим надежным партнером в качестве учебного и сертификационного органа.

✓ Темы

- Знакомство с законодательством о защите работников
- Опасности и оценка рисков
- Причины, управление и предупреждение несчастных случаев
- Безопасное поведение
- Действующее производство
- Опасные вещества
- Рабочие процедуры
- Руководства по рабочим местам и операциям
- Аварийные процедуры
- Взрывопожаробезопасность
- Рабочие инструменты
- Электричество и радиация
- Средства индивидуальной защиты
- Дизайн рабочих мест

✓ Целевая аудитория

Employees and Managers of **SCC/SCP certified operations** as e.g. Technicians, Mechanics, Associates, Executives are e.g. Construction- and Project Managers, Chief erectors and Foremen.

✓ Требования

В соответствии с требованиями Директивы СБП 2011, предоставьте следующие данные при регистрации:

Проф. образование: _____ Место рождения: _____

O Обучение для рабочего персонала или

O Обучение для руководителей и специалистов, вкл. Наименование должности (например, директор завода, начальник цеха, старший мастер, …): _____

✓ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA

Внутренний аудитор: системы менеджмента здоровья и безопасности

Стандарты систем менеджмента в соответствии ISO 45001:2018

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.803.122.00	Внутренний аудитор OHS	по запросу	32 часа (4 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✓ Цели обучения

Безопасность труда и охрана здоровья становятся все более важными. Безопасные условия труда улучшают мотивацию сотрудников, с одной стороны, и уменьшают время простоев и нарушений, с другой. Поэтому очень важно соблюдать требования законодательства.

Этот учебный курс является идеальным курсом начального уровня для аудиторов и познакомит вас со стандартом ISO 45001:2018 для систем менеджмента здоровья и безопасности. Этот высоко интерактивный и привлекательный семинар поможет всем, кто заинтересован в использовании внутреннего аудита в качестве инструмента для оценки уровней соответствия законодательству и постоянного совершенствования OHS, а также снабдит вас навыками и методами для получения подробных, надежных и ценных отчетов по аудиту.

✓ Темы

- Основы OHS систем менеджмента
- Стандарт ISO 45001:2018
- Сравнение OHSAS 18001 и ISO 45001:2018
- Цели и виды аудитов
- Требования к аудиторам
- Планирование и внедрение внутренних аудитов
- Оценка и документирование свидетельств аудита
- Мониторинг действий по улучшениям
- Коммуникационные навыки для успешного аудита
- Методы и тактика опроса
- Ролевые упражнения для разных этапов аудита

✓ Целевая аудитория

Руководители и сотрудники, отвечающие за проведение внутренних аудитов; Сотрудники отвечающие за безопасность, координаторы по вопросам безопасности, специалисты по безопасности, менеджеры и аудиторы по качеству и охране окружающей среды

✓ Требования

Отсутствуют

✓ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Внутренний аудитор систем менеджмента производственного здоровья и безопасности ”

Системы защиты от падения с высоты

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.803.152.00	Защита от падения	по запросу	1 день, 8 часов	У клиента	по запросу

✓ Цели обучения

Поскальзывания, спотыкания и падения это одни из наиболее частых несчастных случаев и часто связаны со смертельными последствиями. В этом семинаре, с учетом нашего опыта, мы предлагаем Вам экспертную юридическую и техническую информацию о предотвращении несчастных случаев связанных с падениями с высоты.

✓ Темы

- Основы законодательства – законы и стандарты
- Виды и типы защиты, критерии выбора
- Системы защиты, привязи, стропа и т.д..
- Безопасные технологии, системы и точки крепления
- Ежедневные опасности
- Периодические инспекции и обслуживание
- Обязанности оператора/подрядчика
- Обязанности управляющего зданием
- Ответственность
- Происшествия, травмы при падениях с высоты, первая помощь пострадавшему
- Практические упражнения
- Возможности обучения по спуску с высоты

✓ Целевая аудитория

Специалисты в области охраны труда: менеджеры, сотрудники службы охраны труда, инженеры, профессиональные покупатели СИЗ. Отрасли: строительные услуги, услуги по техническому обслуживанию, кровельщики, строительные и другие компании с сотрудниками, занятыми в процессах связанных с работами на высоте или рисками падения

✓ Требования

Отсутствуют

✓ Сертификат

Подтверждение участия

ISO 45001:2018
Семинар по внедрению

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.803.125.00	ISO 45001:2018	по запросу	1 день, 8 часов	У клиента	по запросу

✓ Цели обучения

Новый стандарт для систем управления здоровьем и безопасностью на рабочих местах ISO 45001:2018 был опубликован в марте 2018 года и заменяет руководящие принципы OHSAS 18001. Улучшенный стандарт включает в себя: лучшую применимость для различных организаций, интеграцию подходов, основанных на рисках, и гармонизацию стандартных структур систем менеджмента, интеграцию таких вопросов, как аутсорсинг и подрядчики, а также расширенную поддержку для высшего руководства.

✓ Темы

- Требования ISO 45001:2018
- Структура высшего уровня
- Пересмотренные требования, улучшения и изменения ISO 45001:2018 в сравнении с OHSAS 18001
- Интеграция новых требований в имеющиеся системы менеджмента
- Влияние на бизнес и практическое применение
- Практические советы по внедрению
- Практические упражнения

✓ Целевая аудитория

Руководители и сотрудники, отвечающие за внедрение, поддержание и постоянное улучшение системы менеджмента здоровья и безопасности. Менеджеры интегрированных систем менеджмента, менеджеры и аудиторы по качеству и охране окружающей среды, сотрудники служб охраны труда, координаторы по безопасности, специалисты по безопасности

✓ Требования

Базовые знания OHSAS 18001 и Систем менеджмента

✓ Сертификат

Подтверждение участия

Сертифицированный специалист по защите данных

В соответствии с Статьей 37-39 Директивы EU-GDPR для Data Protection Officer

Курс No.	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.813.052.09	DPO	по запросу	40 часов (5 дней по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Безопасность данных, личных и экономически чувствительных вопросов, регулируется несколькими правовыми положениями, которые должны быть рассмотрены при работе с данными. Успешные специалисты по защите данных знают все соответствующие требования в отношении обработки данных и использования данных о человеке и конфиденциальных персональных данных в соответствии с EU-GDPR, контролируют менеджеров и руководителей и следят за соблюдением руководящих принципов в компании.

✔ Темы

Законодательство и основы конфиденциальности:

- Новая Европейская общая директива по защите данных (EU-GDPR)
- Закон о конфиденциальности данных 2000 (DSG 2000, Novella 2010)
- Конфиденциальность в профессиональной жизни
- Защита данных и коммуникации (Телекоммуникации, онлайн торговля и Интернет)
- Киберпреступления
- Текущее управление (видеонаблюдение, информирование о нарушениях)

Организационные требования / Реализация в компании - конфиденциальность на практике:

- Политики (Интернет-, E-Mail-, Политики в отношении компьютерной техники, ...)
- Корпоративные принципы (набор персонала, кадровые перестановки …)
- Уведомления о нарушении конфиденциальности
- IT процессы (резервное копирование, архивирование, новое программное обеспечение)
- Обязательства работников
- Аспекты безопасности (контроль доступа, контроль передачи данных…)
- Аудиты конфиденциальности данных

✔ Целевая аудитория

Специалисты в области защиты данных и конфиденциальности, специалисты, которые отвечают за обеспечение конфиденциальности в рамках своих обязанностей, члены правления или бизнес-менеджер, стремящихся получить глубокие знания о конфиденциальности, CISO, CIO

✔ Требования

Базовые знания о защите данных

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Специалист по защите данных”

Ознакомительный курс Европейская директива о защите данных

No.	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.813.035.06	EU DPR	по запросу	1 день, 8 часов	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Новая Директива ЕС по защите данных вступила в силу 25 мая 2018 года. Требования являются всеобъемлющими и касаются всех компаний, независимо от их отрасли и размера. Теперь компании обязаны выполнять новые требования технически и организационно. Директива ЕС по защите данных устанавливает новый единый порядок защиты данных на всей территории Европейского союза. Каковы основные изменения для вашей компании?

✔ Темы

- Новая Директива ЕС по защите данных
- Конфиденциальность на практике: виды данных, обращение с данными, обязательства регистрации
- Защита данных и коммуникации (Телекоммуникации, онлайн торговля и Интернет), обязательства по документации
- Конфиденциальность и безопасность, оценка влияния конфиденциальности
- Ответственность и компенсации
- Соответствие требованиям, политика конфиденциальности
- EU-US Privacy Shield / Safe Harbor
- Социальные сети, Интернет-маркетинг, оценка в Интернете

✔ Целевая аудитория

Любой специалист по конфиденциальности, специалисты, которые отвечают за обеспечение конфиденциальности в рамках своих обязанностей, члены правления или бизнес-менеджер, стремящихся получить глубокие знания о конфиденциальности, CISO, CIO, CRO

✔ Требования

Базовые знания о защите данных

✔ Сертификат

Подтверждение участия

TÜV® ISMS Менеджер & Аудитор

Внедрение и аудит системы управления информационной безопасностью (ISMS)

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.813.007.00	IMS Менеджер ISO 27001	по запросу	40 часов (5 дней по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Данные и информация являются основой ноу-хау каждой организации, следовательно, представляют ценность. Несанкционированный доступ, модификации, недоступность или внешнее и внутреннее уничтожение данных из-за вирусов, хакеров, недоброжелателей или шпионов данных могут привести к фатальным последствиям для вашей компании. Кроме того, несанкционированные записи, отсутствие организационных правил и процессов и целенаправленные атаки, такие как социальная инженерия или исследование мусора, могут быть угрозой для дальнейшего существования бизнеса.

✔ Темы

Модуль 1: Менеджер по информационной безопасности

- Основы менеджмента информационной безопасности
- Семейство стандартов ISO 2700x
- Требования к документации
- Разработка и внедрение ISMS
- Информационная безопасность (ИБ) как процесс
- Взаимодействие ISMS с другими системами
- Интегрированные системы менеджмента
- Лучшие практики - IT управление и IT соответствие
- Управление рисками

Модуль 2: Аудитор информационной безопасности

- Внутренние и внешние технические аудиты
- Методы аудита
- Методы модерации
- Аккредитация и сертификация
- Аудиты на соответствие ISO 27001
- Советы и хитрости для успешного аудита

✔ Целевая аудитория

CISO – Главные сотрудники ИБ (Chief Information Security Officers), ISO – Сотрудники по вопросам информации и безопасности (Information and Safety Officers), Специалисты по защите данных, IT аудиторы, Лица, ответственные за ИБ, IT-менеджеры, Системные администраторы и инженеры

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Основы функциональной безопасности систем

Уровень 1: Системные подходы к техническим безопасным системам

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.824.182.00	Безопасность систем	по запросу	24 часа (3 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Это обучение сочетает в себе базовые знания и основные принципы с точки зрения функциональной безопасности и системной безопасности с практическими ноу-хау для реализации. Кроме того, будут обсуждаться международные нормы безопасности, а также методы успешного участия в соответствующих проектах в этом секторе.

✔ Темы

- Базовый обзор, Требования к безопасности
- Законодательные аспекты
- Обзор стандартов безопасности, требований к безопасности
- Неисправность-ошибка-отказ, причинный фактор, опасность
- Анализ рисков: ALARP, GAMAP, MEM, системные методы анализа опасности и риска
- Функциональная безопасность
- Примеры, жизненный цикл безопасности, IsaPro®

✔ Целевая аудитория

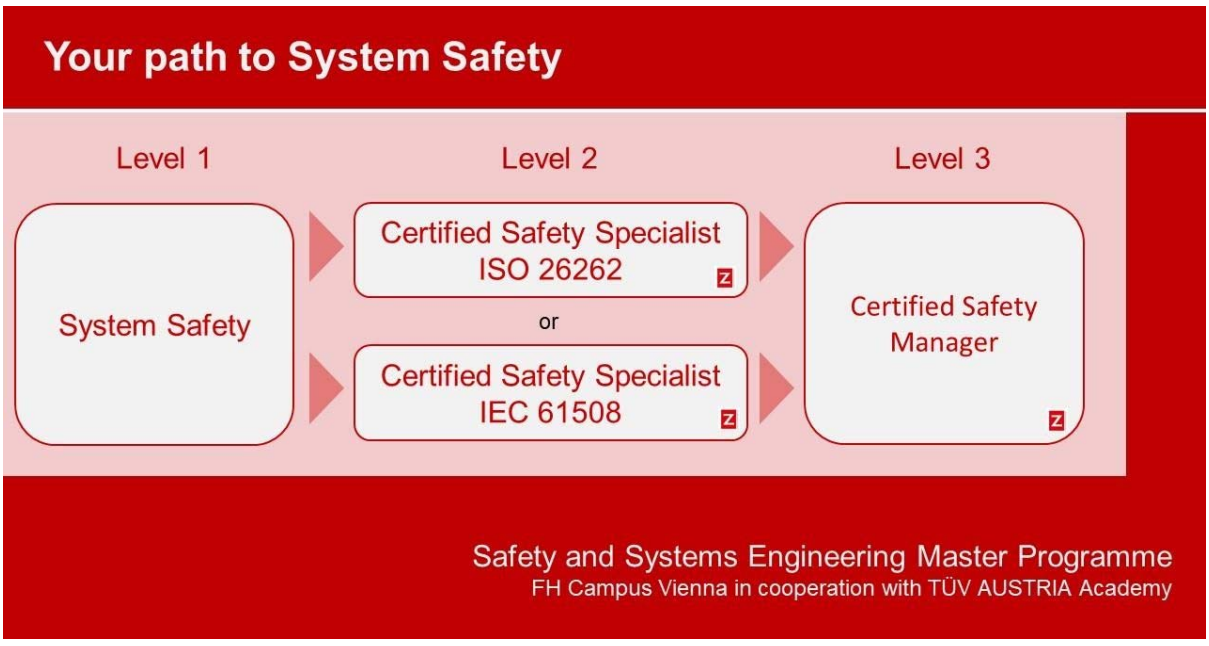
Менеджер по безопасности, инженеры по безопасности, руководитель проекта, инженеры по оборудованию и программному обеспечению, тест-инженеры

✔ Требования

отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия



Сертифицированный специалист по безопасности IEC 61508

Уровень 2: Обучение для внутренних специалистов по безопасности в соответствии с IEC 61508

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.824.187.00	Специалист по безопасности	по запросу	32 часа (4 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Успешным специалистам по безопасности требуется опыт и компетентность для управления растущей сложностью современных технических систем и процессов с связанными с ними рисками и опасностями, а также для повышения эффективности и результативности в разработке систем

✔ Темы

- Обзор IEC 61508
- Термины и определения IEC 61508
- Требования к жизненному циклу безопасности IEC 61508
- Проблемы при проведении функциональных оценок безопасности
- Общие концепции – риск и целостность безопасности
- Методы определения уровня полноты безопасности
- Методы анализа опасности
- Аспекты разработки программного обеспечения в области безопасности
- Акцент на наиболее важных под-процессах безопасности

✔ Задачи обучения

… Вы понимаете, как читать и интерпретировать IEC 61508 и его требования к соблюдению
… знаете о наиболее важных инструментах для анализа функциональной безопасности
… улучшаете свое понимание необходимости функциональных оценок безопасности
… Вы можете предоставить доказательства функциональной безопасности

✔ Целевая аудитория

Менеджер по безопасности, инженеры по безопасности, руководитель проекта, инженеры по оборудованию и программному обеспечению, тест-инженеры

✔ Требования

Завершенный Уровень 1: «Основы системной безопасности» и подтверждение инженерного образования (колледж, университет и т.д.) или минимум 3 года соответствующего опыта не менее 25 час/неделю

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или
Успешного окончания при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Специалист по безопасности IEC 61508”

Сертифицированный специалист по безопасности ISO 26262

Уровень 2: Обучение для внутренних специалистов по безопасности в соответствии с требованиями ISO 26262

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.824.183.00	Специалист по безопасности	по запросу	32 часа (4 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Сертифицированные специалисты по безопасности дорожного движения и функциональной автомобильной безопасности успешно минимизируют риск опасных неисправностей в сложных электрических и электронных системах для обеспечения высоких стандартов безопасности в этом секторе.

✔ Темы

- Обзор ISO 26262
- Термины и определения ISO 26262
- Культура безопасности
- Модель и фазы жизненного цикла
- Требования / рекомендации и создание продуктов
- Методы

✔ Целевая аудитория

Люди, работающие над техническими задачами в автомобильном секторе, например, менеджеры по безопасности, инженеры по безопасности, руководитель проекта, инженеры по оборудованию и программному обеспечению, инженеры по тестированию, менеджер по качеству

✔ Требования

Завершенный Уровень 1: «Основы системной безопасности» и подтверждение инженерного образования (колледж, университет и т.д.) или минимум 3 года соответствующего опыта не менее 25 час/неделю

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или
Успешного окончания при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Специалист по безопасности ISO 26262”

Обучение сертифицированных менеджеров по безопасности

Уровень 3

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.824.088.01	Менеджер по безопасности	по запросу	32 часа (4 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Все большее число стандартов безопасности, например ISO 26262 или IEC61508, рекомендуют внедрение системы управления безопасностью. Для этого руководители по безопасности должны нести ответственность за системное планирование, внедрение и совершенствование, а также за коммуникацию, информацию и организационные процессы.

✔ Темы

- Введение в процессно-ориентированные системы менеджмента
- Интегрированные системы менеджмента
- Стратегический менеджмент: требования, стратегия, операционное управление
- Менеджмент безопасности в Проектах:
  - От организационного до операционного уровня
  - Организация проекта
  - Начальные требования к безопасности
  - Карта процессов проекта, справочник по безопасности и планированию
  - Отчет о безопасности
  - Опасности и оценка рисков
  - Риски: типичные подводные камни

✔ Целевая аудитория

Менеджер по безопасности, инженеры по безопасности, руководитель проекта, инженеры по оборудованию и программному обеспечению, инженеры по тестированию, менеджер по качеству.

✔ Требования

Завершенный Уровень 1: «Основы системной безопасности» и уровень 2 «Сертифицированный специалист по безопасности» (ISO 26262 или IEC61508)подтверждение инженерного образования (колледж, университет и т.д.) или минимум 3 года соответствующего опыта не менее 25 час/неделю.

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Менеджер по безопасности”

п

Активы

Целью стандартов и руководящих принципов является обеспечение безопасности механического и электронного оборудовании от производства до продажи

TÜV AUSTRIA ACADEMY обучает ваших сотрудников как квалифицированных специалистов и обеспечивает максимальную правовую безопасность и защиту ответственности в технически регулируемой области

Сосуды под давлением

Промышленные металлические трубопроводы EN 13480
Директива по оборудованию под давлением 2014/68/EU

Менеджмент активов

ISO 55001 – Обзор международного стандарта
Внедрение системы управления активами
Сертифицированный внутренний аудитор СУА
Сертифицированный менеджер СУА
Ведущий аудитор системы менеджмента активов

Промышленные металлические трубопроводы

В соответствии с EN 13480

№ курса	Кур	Дата	Длительность	Место	Цена
20.801.010.00	Трубопроводы	по запросу	16 часов (2 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Стандарт EN 13480 представляет собой гармонизированный стандарт для трубопроводов в соответствии с директивой оборудования давления (PED). На этом семинаре вы узнаете все основные руководящие принципы и положения, касающиеся положений EN 13480, включая поддерживающие согласованные нормы (например, стандарты для материалов).

✔ Темы

- Применение EN 13480 в контексте оборудования под давлением (PED)
- Презумпция соответствия, категорий и модулей, а также комбинации модулей в случае оценки соответствия
- Основные требования к безопасности, приложение «ZA» к согласованным стандартам
- Материалы
- Расчет конструкций
- Производство и монтаж
- Оценка

✔ Целевая аудитория

Операторы заводов, а также конструкторы и инженеры по расчетам трубопроводов в рамках директивы об оборудовании под давлением (PED).

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Оборудование под давлением Директива 2014/68/EU

Применение и внедрение на территории ЕС

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.801.001.00	2014/68/EU	по запросу	8 час (1 день, 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Содержание и требования директивы об оборудовании под давлением 2014/68/EU (PED) должны быть реализованы во всех государствах-членах Европейского союза с июля 2016 года. На этом семинаре вы узнаете, почему PED требует оценки риска, а не анализа опасности и какие проблемы должны быть решены на уровне производителя, оператора или установщика оборудования под давлением и сборок.

✔ Темы

- Осуществление и интеграция директивы об оборудовании под давлением
- Применимость и исключения
- Определения
- Категории рисков
- Процедура оценки соответствия
- Основные требования к безопасности
- Руководства
- Декларация соответствия, операционные инструкции, CE маркировка
- Перспективы

✔ Целевая аудитория

Производители, операторы и монтажники оборудования под давлением

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Обзор требований международного стандарта управления активами ISO 55001

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
SpetsTek1	Обзор требований ISO 55001	по запросу	8 часов (1 день, 8 часов)	У клиента	по

✔ Цели обучения

Курс поможет слушателям разобраться в основных положениях стандартов в области управления активами — международных стандартов серии ISO 55000 Asset management.

✔ Темы

- Дисциплина «Управление активами»
- Основные термины
- Место управления активами в управлении организацией
- Состав и назначение серии стандартов ISO 55000
- Преимущества хорошего управления активами
- Международный опыт управления активами
- Принципы управления активами
- Концептуальная модель процессов управления активами
- Ключевые прикладные области деятельности при управлении активами
- Ролевые компетенции для управления активами
- Информационные системы управления активами
- Оценка зрелости в управлении активами
- Разработка и внедрение систем управления активами

✔ Целевая аудитория

Владельцы и высший менеджмент предприятия — генеральный директор, директор по развитию, коммерческий директор, технический директор.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA

Внедрение требований международного стандарта управления активами ISO 55001

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
SpetsTek2	Внедрение требований ISO 55001	по запросу	16 часов (2 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Данный курс подготовки предоставляет слушателям расширенный объем знаний по основным положениям стандарта на систему управления активами — ISO 55001 Asset management – Management systems – Requirements. Курс посвящен углубленному изучению требований к системе менеджмента для управления активами и рекомендаций по их внедрению.

✔ Темы

- Дисциплина «Управление активами»
- Основные термины
- Состав и назначение серии стандартов ISO 55000
- Преимущества хорошего управления активами
- Международный опыт управления активами
- Принципы управления активами
- Концептуальная модель процессов управления активами
- Ключевые прикладные области деятельности при управлении активами
- Ролевые компетенции для управления активами
- Информационные системы управления активами
- Оценка зрелости в управлении активами
- Разработка и внедрение систем управления активами
- Описание основных элементов системы управления активами
- Взаимосвязь между основными элементами системы управления активами
- Контекст организации и требования заинтересованных сторон
- Лидерство и обязательства руководства. Политика управления активами
- Действия в отношении рисков, связанных с активами
- Цели управления активами. Планирование
- Средства поддержки управления активами
- Деятельность на жизненном цикле активов
- Оценка результатов управления активами
- Улучшения системы управления активами

✔ Целевая аудитория

Руководитель департамента управления активами, технический менеджмент предприятий (технический директор, главный инженер, главный механик, главный энергетик), руководитель проекта внедрения системы управления активами, разработчики документированной системы управления активами.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA”

Сертифицированный внутренний аудитор системы управления активами ISO 55001

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
SpetsTek3	Внутренний аудит СУА	по запросу	16 часов (2 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Данный курс подготовки предоставляет слушателям расширенный объем знаний, необходимых для проведения внутренних аудитов систем управления активами в соответствии со стандартом ISO/IEC TS 17021-5:2014. Курс посвящен углубленному изучению требований к системе менеджмента для управления активами и рекомендаций по проведению аудитов по стандарту ISO 19011:2018.

✔ Темы

- Дисциплина «Управление активами»
- Основные термины
- Состав и назначение серии стандартов ISO 55000
- Преимущества хорошего управления активами
- Международный опыт управления активами
- Принципы управления активами
- Концептуальная модель процессов управления активами
- Ключевые прикладные области деятельности при управлении активами
- Ролевые компетенции для управления активами
- Информационные системы управления активами
- Оценка зрелости в управлении активами
- Разработка и внедрение систем управления активами
- Описание основных элементов системы управления активами
- Взаимосвязь между основными элементами системы управления активами
- Контекст организации и требования заинтересованных сторон
- Лидерство и обязательства руководства. Политика управления активами
- Действия в отношении рисков, связанных с активами
- Цели управления активами. Планирование
- Средства поддержки управления активами
- Деятельность на жизненном цикле активов
- Оценка результатов управления активами
- Улучшения системы управления активами
- Применение ISO 19011. Процесс аудита
- Назначение и виды внутренних и внешних аудитов
- Компетентность аудиторов
- Основы качества аудитора
- Методы проведения интервью. Наблюдения. Регистрация свидетельств аудита

✔ Целевая аудитория

Сотрудники, которые будут проводить внутренние аудиты системы управления активами.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA”

Сертифицированный менеджер по управлению активами ISO 55001

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
SpetsTek4	Менеджер по упр. активами	по запросу	40 часов (5 дней по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Расширенный курс в области управления активами. Курс поможет слушателям понять не только положения стандартов на системы управления активами, но и их взаимосвязь с другими стандартами, перейти к изучению смежных стандартов, привлечь дополнительные методологии и практики управления.

✔ Темы

- Дисциплина «Управление активами»
- Основные термины
- Место управления активами в управлении организацией
- Состав и назначение серии стандартов ISO 55000
- Преимущества хорошего управления активами
- Международный опыт управления активами
- Принципы управления активами
- Концептуальная модель процессов управления активами
- Ключевые прикладные области деятельности при управлении активами
- Ролевые компетенции для управления активами. Требованию к сертифицированному менеджеру по управлению активами
- Информационные системы управления активами
- Оценка зрелости в управлении активами
- Разработка и внедрение систем управления активами
- Стержневые понятия в управлении активами по ISO 55002:2018
- Технические и финансовые аспекты в управлении активами по ISO TS 55010:2019
- Политика и стратегический план управления активами
- Методы управления рисками. Критичность активов
- Процесс и критерии принятия решений. Стоимость жизненного цикла активов
- Процессы жизненного цикла активов. Выбор стратегии ТОиР.
- Оценка эффективности управления активами. Система KPI
- Анализ несоответствий и их корневых причин
- Аудит и анализ высшим руководством. Улучшения

✔ Целевая аудитория

Руководитель департамента управления активами, технический менеджмент предприятий (технический директор, главный инженер, главный механик, главный энергетик), руководитель проекта внедрения системы управления активами, специалисты служб главного механика и главного энергетика, руководители и специалисты отделов капитального строительства и инвестиций, планово-технического отдела, начальник службы надежности, риск-менеджеры, инженеры по надежности.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA”

Ведущий аудитор системы управления активами ISO 55001

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
SpetsTek5	Вед. аудиор по упр. активами	по запросу	40 часов (5 дней по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Курс для аудиторов в области управления активами. Курс предназначен для всех специалистов, которым необходимо проводить внутренние или внешние аудиты системы менеджмента по управлению активами.

✔ Темы

- Дисциплина «Управление активами»
- Основные термины
- Место управления активами в управлении организацией
- Состав и назначение серии стандартов ISO 55000
- Преимущества хорошего управления активами
- Международный опыт управления активами
- Принципы управления активами
- Концептуальная модель процессов управления активами
- Ключевые прикладные области деятельности при управлении активами
- Ролевые компетенции для управления активами. Требованию к сертифицированному менеджеру по управлению активами
- Информационные системы управления активами
- Оценка зрелости в управлении активами
- Разработка и внедрение систем управления активами
- Стержневые понятия в управлении активами по ISO 55002:2018
- Технические и финансовые аспекты в управлении активами по ISO TS 55010:2019
- Политика и стратегический план управления активами
- Методы управления рисками. Критичность активов
- Процесс и критерии принятия решений. Стоимость жизненного цикла активов
- Процессы жизненного цикла активов. Выбор стратегии ТОиР.
- Оценка эффективности управления активами. Система KPI
- Анализ несоответствий и их корневых причин
- Аудит и анализ высшим руководством. Улучшения
- Применение ISO 19011. Процесс аудита
- Назначение и виды внутренних и внешних аудитов
- Компетентность аудиторов
- Основы качества аудитора
- Планирование и проведение аудитов
- Интерпретация наиболее важных требований
- Методы проведения интервью. Наблюдения. Регистрация свидетельств аудита
- Анализ свидетельств аудита
- Аудит отчет. Рекомендации по корректирующим действиям
- Проведение совещаний

✔ Целевая аудитория

Менеджеры по управлению активами и ведущие аудиторы системы управления активами.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA

Экология

Растущее загрязнение окружающей среды привело к сдвигу в мышлении как со стороны властей, так и со стороны предпринимателей. Для того, чтобы соответствовать всем установленным законом требованиям, требуется точное знание законодательства. Кроме того, от предприятий требуется эффективное и экологичное использование ресурсов.

TÜV AUSTRIA ACADEMY предлагает вам комплексные учебные программы во всех экологических чувствительных областях. И также информирует вас о последних Директивах ЕС, а также региональных правилах.

Экология и Энергетика

ISO 50001:2018 – Семинар по практическому внедрению
Сертифицированный представитель по ООС TÜV®

ISO 50001:2018 – Семинар по практическому внедрению

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.812.098.00	ISO 50001:2018	по запросу	8 часов (1 день, 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

The Energy Management System (EnMS) is regulated by the standard ISO 50001 on an international basis. Implementing an EnMS based on these guidelines, will help to anchor energy efficiency in relevant processes of your business.
The new, revised ISO 50001:2018 entails a simplification of integration with other management systems, such as ISO 9001:2015 and 14001:2015. The evolved use of synergies will lead to an improvement of energy performance gains.
In this workshop, you will learn how to implement the new standard requirements best possible within your company and how to be optimally prepared for the updated standard.

✔ Темы

- Изменения между ISO 50001:2018 и ISO 50001:2011
- Интеграция новых требований стандарта в существующие системы менеджмента
- Требования и ожидания
- Важные функции, обязанности и полномочия необходимые для управления
- Идентификация и оценка рисков и возможностей
- Ключевые энергетические показатели
- Энергетические цели и планирование их достижения
- Операционное планирование и управление обслуживанием, закупками и т.д.
- Мониторинг и оценка результативности
- Реализация потенциала улушений

✔ Целевая аудитория

Руководители и сотрудники, ответственные за внедрение, реализацию и поддержание систем энергоменеджмента, менеджеры по энергетике, аудиторы энергетики, технические менеджеры

✔ Требование

Знание основ систем менеджмента ISO 50001:2011

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Сертифицированный представитель по ООС TÜV®

ISO 14001:2015 | Директива EMAS | Природоохранное законодательство

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.812.083.00	Предст. ООС	по запросу	32 часа (4 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Системы экологического менеджмента обеспечивают основу для достижения экологических целей и политик. Директива определяет обязанности и процессы, а также поддерживает управление и мониторинг экологических и бизнес-задач внутри компаний. В этом тренинге вы получите фундаментальные знания о системах экологического менеджмента в соответствии с ISO 14001:2015 и Директивой EMAS, а также узнаете о соответствующих требованиях природоохранного законодательства и нормативных актах

✔ Темы

- Состави требования ISO 14001:2015 и Директивы EMAS
- Структура и элементы системы экологического менеджмента
- Контекст организации в области экологического менеджмента
- Экологическая политика
- Возможности и риски
- Оценка экологических аспектов на протяжении жизненного цикла
- Ключевые экологические показатели
- Основы внутреннего экологического аудита
- Непрерывное совершенствование системы экологического менеджмента
- Соответствующие законы и положения
- Оценка соответствия и определнность в вопросах соответствия

✔ Целевая аудитория

Сотрудники компаний, планирующих внедрить или уже внедрили систему экологического менеджмента.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Сертифицированный представитель по ООС TÜV®”.

Качество

Для получения конкурентных преимуществ в глобальной конкуренции, компания должна иметь лучшее соотношение цена-качество. Таким образом, интегрированная система менеджмента означает более тесное взаимодействие процессов компании как со всеми аспектами качества, окружающей среды и безопасности, так и с экономическими показателями.
The TÜV AUSTRIA ACADEMY поддерживает Вас в реализации клиентоориентированного менеджмента качества в соответствии с действующими международными и торговыми стандартами.

Качество и соответствие

ISO 9001 – Основы менеджмента качества
Представитель по качеству
Внутренний аудитор СМК
Менеджер по качеству

ISO 19011 – Руководство по аудиту систем
Эффективные инспекции
Представитель по инспекциям оборудования TÜV®
Ведущий аудитор TÜV®
Аудитор поставщиков TÜV®
Внутренний аудитор ISO 9001 и ISO 14001
Комплаенс тренинг

Здравоохранение

ISO 13485 – Качество медицинских изделий
Внутренний аудитор в здравоохранении TÜV®
Менеджер по качеству в здравоохранении TÜV®

Пищевая безопасность и гигиена

ISO 22000 – Семинар по внедрению

Менеджмент и личность

Сертифицированный менеджер по инновациям TÜV®
Сертифицированный менеджер проектов TÜV®
Менеджер по непрерывности бизнеса
Кризисный менеджер

Основы менеджмента качества

Начальное обучение менеджменту качества по ISO 9001:2015

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.008.01	Основы СМК	по запросу	8 часов (1 день, 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Quality is essential for developing and providing goods and services. To increase customer satisfaction, internal processes can be improved with the help of systematic tools. In the training course “Basics of Quality Management” you will learn all essential basics concerning the topics quality, customer-, process- and target-orientation, standard requirements and about their practical implementation.

✔ Темы

- Цели и преимущества систем менеджмента качества (СМК)
- Основы, термины, роли и обязанности в менеджменте качества
- Приниципы менеджмента качества по ISO 9001:2015
- Процессный подход по ISO 9001:2015
- Другие соответствующие стандарты
- Основы интегрированных систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

✔ Целевая аудитория

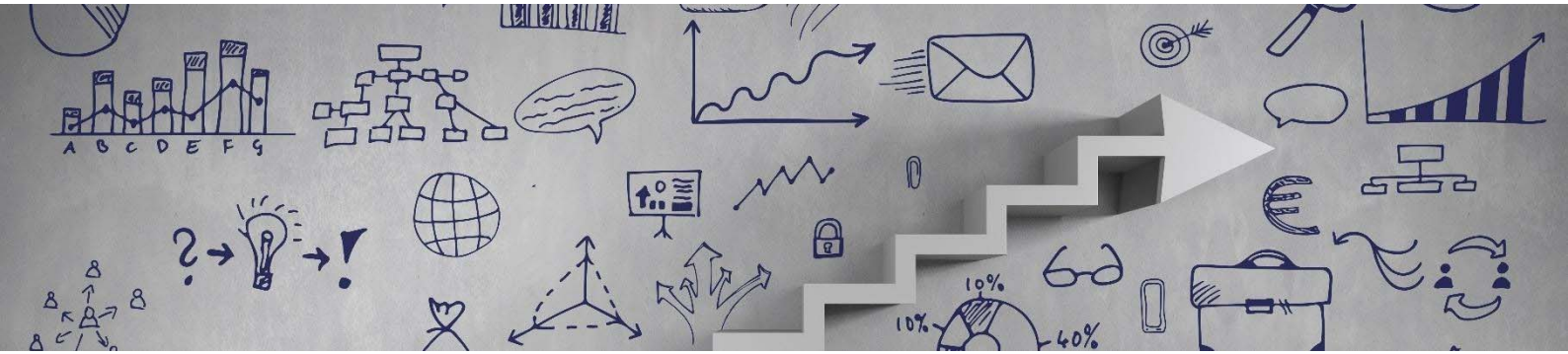
Сотрудники, менеджер, исполнительный директор; Сотрудники, которые будут подготовлены для работы в качестве менеджера по качеству, представителя по качеству или аудитора качества

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия



Сертифицированный представитель по качеству TÜV®

Для систем менеджмента качества в соответствии с ISO 9001:2015

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.011.00	Пред-ль СМК	по запросу	24 часа (3 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Базовый учебный курс по управлению качеством и требованиям ISO 9001:2015. Для сотрудников, работающих/ собирающихся работать в качестве представителей по качеству и управляющих или поддерживающих системы менеджмента качества в организации.

✔ Темы

- Основы менеджмента качества – термины и структура of ISO 9001
- Интегрированные системы менеджмента – качества, экологии, охраны труда
- Процессный подход в ISO 9001:2015
  - Разработка, внедрение и улучшение систем менеджмента
  - Внедрение систем менеджмента качества
- Разработка документации СМК
- Интерпретация требований ISO 9001:2015
- Ключевые показатели управления процессами
- Процесс постоянного улучшения
- Методы и инструменты, внутренний и внешний аудит
- Управление качеством и общее управление качеством

✔ Целевая аудитория

Managers and Employees with the objective to work as Quality Representatives within the organization as well as Employees involved in quality management.

Менеджеры и сотрудники работающие в качестве представителей по качеству в организации, а также сотрудников, участвующих в управлении качеством

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “ Сертифицированный представитель по качеству TÜV®”.

Сертифицированный внутренний аудитор СМК TÜV®

Тренинг для внутренних аудиторов в соответствии с ISO 9001:2015

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.123.01	Аудитор СМК	по запросу	32 часа (4 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Успешные аудиторы по качеству должны быть опытными и компетентными, чтобы на практике использовать не только соответствующие корпоративные требования, но и личные навыки, чтобы конструктивно вести с точки зрения процессов и быть ориентированных на решение возникающих проблем.

✔ Темы

- Назначение и виды внутренних и внешних аудитов
- Компетентность аудиторов
- Основы качества и процессный подход
- Процессный подход в ISO 9001:2015
- Интерпретация наиболее важных требований
- Процесс аудита - ISO 19011
- Планирование и проведение аудитов
- Коммуникации в ходе аудита
- Ситуации в ходе аудита

✔ Целевая аудитория

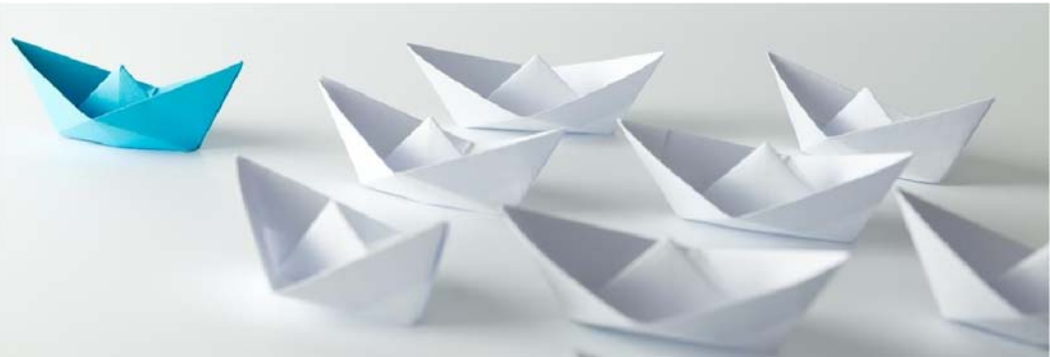
Сотрудники, которые будут проводить внутренние аудиты

✔ Задачи обучение

… Вы знаете цели, а также типы аудитов и то, что требуется от аудиторов
… Вы можете планировать внутренние аудиты качества и выполнять их эффективно самостоятельно
… Вы успешно применяете соответствующий подход проведения аудита и интервью в зависимости от ситуации
… Вы развиваете и улучшаете свое поведение в качестве аудитора с помощью ролевой игры и обратной связи

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Сертифицированный внутренний аудитор СМК TÜV®”.



Сертифицированный менеджер по качеству TÜV®

Включая обучение для сертифицированных аудиторов по качеству

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.103.01	Менеджер СМК	по запросу	120 часов (15 дней по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Комплексное обучение сертифицированного «Менеджера качества» включает в себя 5 модулей и предоставляет практические знания, а также методы и инструменты для успешного создания, внедрения и совершенствования системы управления качеством в рамках организации. Семинар также включает в себя "Обучение для внутреннего аудитора качества".

✔ Темы

Модуль 1 “СМК”: Успешное внедрение и развитие СМК

- термины, требования и структура ISO 9001:2015 - Разработка, внедрение и совершенствование СМК: «проектная» внедрение СМК, управление изменениями и структура документации СМК: карта процессов, организация разработки и процесса, основы подготовки и документации процессов– ключевые показатели планирования, контроля и совершенствования процессов

Модуль 2 “ISO”: Внедрение требований СМК

• Преимущества стандарта - Классификация и взаимодействия ISO 9001:2015 - Модель управления процессами ISO 9001:2015 - идентификация процессов, -определение, -разработка и реализация, цикл PDCA, разработка спецификаций в соответствии со стандартными требованиями - Интерпретация и применение стандартных требований ISO 9000:2015; СМК как инструмент эффективного корпоративного менеджмента; процесс сертификации.

Модуль 3 “Методы”: Методы менеджмента качества

• Введение в контроль качества, -гарантии, -управление; Методы качества на исполнительном уровне: BSC, M7;Методы качества на операционном уровне: Q7, Анализ видов и последствий отказов (FMEA) , Развертывание - Функций Качества; Анализ дерева отказов (FTA), Методы Кано; Методы качества на организационном уровне: модели зрелости процессов, методы управления рисками в проектах; Управление рисками

Модуль 4 “Культура”: Интегрированные системы менеджмента, принципы TQM

• Синергия интегрированных систем управления: качество, окружающая среда, безопасность; TQM Общее управление качеством: награды - модели – инструменты; Личные качества для менеджмента качества: персональные – групповые – поведение – коммуникации ; Команда: креативность; Управление конфликтами; Законодательство – соответствие, CE-маркировка; Менеджмент качества и маркетинг

Модуль 5 “Аудиты”: Результативность СМК

• Training for internal auditors • Purpose and types of internal & external audits • Tasks, competences and responsibilities of quality auditors • Importance of audits and internal certification process • Preparation, program development & implementation of internal audits • Preparation and presentation of effective audit reports • Transaction analysis, conversation skills, audit communication and questioning technique • Role play for typical auditsituations

• Обучение для внутренних аудиторов - Цель и типы внутреннего и внешнего аудита; Задачи, компетенции и обязанности аудиторов; Важность аудита и внутреннего процесса сертификации; Подготовка, разработка программы - проведение внутренних аудитов; Подготовка и представление эффективных аудиторских отчетов; Анализ процессов, разговорные навыки, техники коммуникации и допроса; Ролевая игра для типичных аудиторских ситуаций

✔ Целевая аудитория

Руководители и сотрудники, ответственные за разработку, внедрение, управление, контроль и совершенствование систем управления качеством в рамках организации.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Сертифицированный внутренний менеджер СМК TÜV®”.

ISO 19011:2018

Руководство по аудитам систем менеджмента

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.004.01	ISO 19011:2018	по запросу	8 часов (1 день, 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Стандарт ISO 19011 представляет собой руководство по аудиту систем менеджмента. Это руководство применимо к любому стандарту на системы менеджмента и теперь доступен в третьем пересмотренном издании, версии ISO 19011:2018

✔ Темы

- Важность и применение ISO 19011 в качестве ориентира для аудита всех систем менеджмента
- Ключевые нововведения и существенные изменения обновленного стандарта ISO 19011:2018
- Принципы аудита – обновление: риск-ориентированный подход
- Управление и контроль за аудитом– обновление: возможности и идентификация и оценка рисков
- Реализация аудита - обновление: руководство по инструкциям и планированию аудита
- Компетентность и оценка аудиторов – обновление: общие требования к компетенции
- Инструкции и упражнения для практического применения

✔ Выгоды

- Участники знают основные положения и изменения стандарта ISO 19011:2018
- Участники могут применить инструкции и внедрить их в аудиторскую практику
- Участники понимают важность возможностей и оценки рисков
- Участники знают, как планировать и осуществлять успешный аудит

✔ Целевая аудитория

Менеджеры и аудиторы систем менеджмента, таких как качество, окружающая среду, охрана труда, управление рисками и информационная безопасность

✔ Требования

Базовый курс аудитора или практический опыт в планировании и проведении аудитов

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Для внутренних и внешних аудиторов
по качеству, охране труда и окружающей среды

Повышение квалификации аудиторов ISO 19011 & ISO 17021 Ведущий аудитор TÜV®

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.010.01	Аудитор. ISO 19011 & 17021	по запросу	24 часа (3 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Этот курс адресован внутренним аудиторам для проведения внешних аудитов в соответствии с ISO 19011 и ISO 17021 (ведущий аудитор). На этом семинаре вы повысите свою компетенцию ведущего аудитора в соответствии со стандартными требованиями ISO 19011 и ISO 17021. Вы приобретете уверенность в планировании и проведении сложных и ценных аудитов, а также в управлении аудиторскими группами. Углубите свой опыт аудита и обсудите конкретные и практические проблемы в рамках группы

✔ Темы

- Квалификационные требования к аудиторам
- Управление программой аудита по ISO 19011
- Руководство по сертификационным аудитам по ISO 17021
- Практика погружения в процесс аудита
- Иллюстрация явных отклонений
- Основы переговоров
- Сотрудничество с партнерами по аудиту
- Формулировки для заключительного совещания
- Уважительное и ориентированное на решение общение
- Поддержка при разработке корректирующих действий

✔ Целевая аудитория

Внутренние аудиторы по качеству, охране окружающей среды и безопасности, а также представители служб ОТ, ПБ и Э и менеджеры с завершенной базовой подготовкой аудиторов для дальнейшего повышения квалификации, и соответственно, получение разрешения на проведение внешних аудитов

✔ Требования

1) Завершенный курс Аудитора по качеству, охране окружающей среды и безопасности в TÜV AUSTRIA Academy (минимум 80% присутствия) или аналогичных курсов в соответствии с ISO 9001, ISO 14001/EMAS или OHSAS 18001/ISO 45001.
2) Свидетельства регулярного проведения аудитов, по крайней мере трех завершенных аудитов.

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Ведущий аудитор TÜV® в соответствии с ISO 19011 & ISO 17021”

Управление эффективными инспекциями оборудования

В соответствии с ISO 17025 для испытательных лабораторий

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.137.00	Инспекции оборудования	. по запросу	8 часов (1 день, 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Инспекции оборудования оказывают жизненно важное влияние на качество результатов испытаний и измерений. Таким образом, стандарт системы менеджмента ISO 17025 обеспечивает прозрачность и сопоставимость инспекций. Это включает в себя отбор, приобретение, техническое обслуживание и калибровку испытательных приборов, а также рассмотрение неопределенности измерений.
В этом курсе вы узнаете, как внедрить эффективную систему управления испытательным оборудованием в соответствии с ISO 17025, как соответствовать требованиям стандарта и внедрить его в свою испытательную лабораторию

✔ Темы

- Введение в метрология
- Требования ISO 17025
- Отбор и приобретение инспекционного оборудования
- Согласованность между эффективным управлением и качеством инспекций в испытательных лабораториях
- Калибровка
  - Критерии выбора внешних лабораторий для калибровки
  - Внутренние калибровки
- Управление инспекциями оборудования
  - Управление оборудованием
  - Хранение испытательных инструментов
  - Маркировка
  - Прослеживаемость
  - Неопределенность измерения
- Прослеживаемость в национальных и международных стандартах
- Рассмотрение в контексте внутреннего аудита

✔ Целевая аудитория

Аккредитованные испытательные лаборатории в соответствии с ISO 17025, испытательные лаборатории, стремящиеся к аккредитации, менеджеры испытательных лабораторий, менеджеры по качеству испытательных лабораторий, сотрудники испытательных лабораторий, отвечающих за управление испытательным оборудованием и сотрудниками и управляющие испытательным оборудованием

✔ Требования

Базовые знания об инспекциях и калибровке

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Ведущий аудитор TÜV® в соответствии с ISO 19011 & ISO 17021”

Обучение сертифицированных представителей по инспекциям оборудования TÜV®

Обслуживание, инспекции и калибровка в испытательных лабораториях

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.147.00	Insp. Equipment Commissioner	по запросу	24 часа (3 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Успешные Представители по Инспекциям Оборудования внедряющие эффективную систему менеджмента внутри компании. Они поддерживают и документируют процесс администрирования, инспекции и калибровки измерительного и испытательного оборудования и знают обязательные требования к документации системы управления.

Основной целью системы мониторинга инспекций оборудования является обеспечение воспроизводимых и сопоставимых результатов измерений. Поэтому важное значение имеют фундаментальные знания о разработке, внедрении и толковании процедур калибровки, а также о поддержании среднего потенциала испытаний. Таким образом, необходима соответствующая документация для проверки. Фокусное управление инспекциями оборудования поддерживает мониторинг ваших испытательных устройств для обеспечения качества вашей продукции.

✔ Темы

- Введение в менеджмент инспекций оборудования
  - Важные основы
  - Важные нормы и требования (ISO 9001, ISO/IEC 17025, IATF 16949, etc.)
  - Задачи и ответственность Представителей по инспекциям оборудования
- Неопределенность измерений
  - Верификация процесса планирования
  - Отбор и приобретение испытательного оборудования
  - Калибровка и прослеживаемость
  - Неопределенность измерений
  - Оценка соответствия
  - Документация

✔ Целевая аудитория

Сотрудники управляющие производством или качеством, отвечающие за мониторинг инспекций оборудования или за управление испытательными инструментами в производственном секторе

✔ Требования

Базовые знания об испытательном и измерительном оборудовании

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Качество закупок и оценка поставщиков

Сертифицированный аудитор поставщиков TÜV®

Определение и оценка компетенций и потенциала совершенствования

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.006.01	Аудит поставщиков	по запросу	16 часов (2 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Качество продукции и услуг – это больше личных достижений, связанных с качеством поставщиков и партнеров в производственной цепочке. В качестве аудитора поставщиков вы можете осуществлять аудит поставщиков (или аудит клиентов) и быть эффективным инструментом профилактической гарантии качества продукции и услуг, путем корректировки и оценки соответствия установленным требованиям.

Помимо выполнения стандартных требований ISO 9001 к поставщикам, одной из основных целей аудита поставщиков является развитие и углубление долгосрочного сотрудничества.

✔ Темы

- Назначение и цель аудита поставщиков
- Квалификационные требования к аудиторам поставщиков
- Организация и координация аудитов поставщиков
- Мышление, ориентированное на результат
- Обработка значительных отклонений
- Поддержка в разработке корректирующих действий
- Объективное и профессиональное взаимодействие с аудиторскими партнерами

✔ Целевая аудитория

People, conducting and supporting supplier-/ customer-audits or being audited • Quality-Auditors • Quality-Representatives &-Managers with completed Auditor Basic Training • Managers and Employees of purchasing departments

Люди, проводящие и поддерживающие аудиты поставщиков/клиентов или проверяемые; Аудиторы и представители по качеству; Менеджеры с завершенной базовой подготовкой аудиторов и менеджеры/сотрудники отделов закупок

✔ Требования

Завершенное обучение на менеджера по качеству и/или аудитора в TÜV AUSTRIA Academy (требуется не менее 80% посещаемости) или эквивалентных учебных курсов, посвященных аудитам и требованиям ISO 9001:2015/

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Аудитор поставщиков TÜV®”

Комплаенс тренинг

Требования | Стандарты | Принципы

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.151.00	Комплаенс	по запросу	8 часов (1 день, 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Для обеспечения "соответствия" в рамках организации необходимо соблюдать различные правовые и нормативные директивы, а также требования клиентов в области безопасности, окружающей среды и качества, а также предотвращать нарушения в этих сферах.

✔ Темы

- Основы комплаенс менеджмента
- Требования по комплаенсу для организаций
- Законодательные требования
- Система менеджмента
- Комплаенс культура
- Корпоративный комплаенс

✔ Целевая аудитория

Руководство, лица, ответственные за соблюдение нормативных требований, руководитель группы

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Качество медицинских изделий ISO 13485:2016

Медицинские изделия – Системы менеджмента качества – Требования регулирования

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.805.025.00	EN ISO 13485:2016	по запросу	8 часов (1 день, 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Система менеджмента EN ISO 13485:2016 определяет стандарты системы управления качеством для компаний, участвующих в одном или нескольких этапах цикла производства медицинских изделий. Изменения повлияли на проектирование и разработку, производство, хранение и продажу, установку и техническое обслуживание медицинских изделий. Также это коснулось, департаментов вовлеченных в проектирование, разработку и предоставление соответствующих операций (например, техническая поддержка).

✔ Темы

- Изменения относительно прошлой версии EN ISO 13485
- Влияние измененных требований на систему менеджмента
- Обмен внутри группы и рекомендация действий

✔ Целевая аудитория

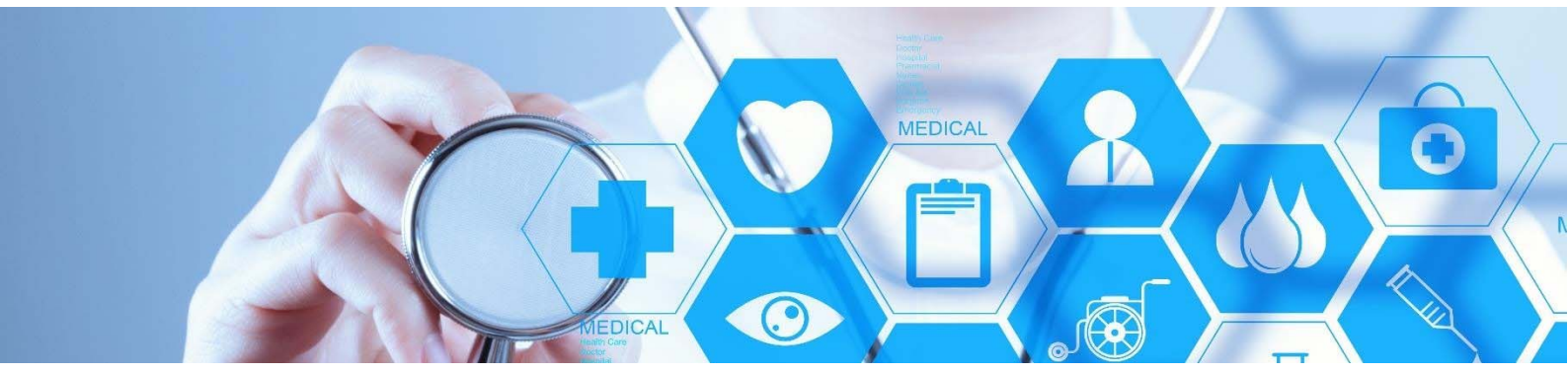
Стороны, затронутые изменениями EN ISO 13485: руководители, а также специалисты и менеджеры отрасли медицинских изделий, в частности департаменты исследований и разработок, по вопросам качества и регулирования, безопасности и производства, маркетинга, продаж и управления продукцией, технического обслуживания, технического менеджмента и технической поддержки; Инженеры-медики учреждений здравоохранения, дистрибьюторы медицинских изделий и отделы закупок медицинских изделий.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия



Сертифицированный внутренний аудитор по качеству в здравоохранении TÜV®

Процесс и аудит, ориентированный на решения, в медицинских учреждениях

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.076.01	Аудитор Медицина	по запросу	32 часа (4 дня по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Узнайте об основах, теориях и подходах к независимому проведению эффективных внутренних проверок качества в секторе здравоохранения. В ходе этого семинара практические групповые упражнения подготовят аудиторов к реальным ситуациям, а участники научатся успешно планировать, осуществлять и контролировать внутренние аудиты

✔ Темы

- Цель и вклад управления качеством для юридически защищенной организации
- Задачи и компетенции аудиторов качества в секторе здравоохранения
- Конкретные правовые рамки и типичные области риска в медицинском секторе
- Заинтересованные стороны в здравоохранении и их требования
- Обзор стандартов качества и методов в здравоохранении (ISO 9001, EN 15224, EFQM, Joint Commission, ISO 13485)
- Связь с другими системами менеджмента – интегрированные системы менеджмента
- Цели и типы аудитов
- Планирование и проведение аудитов
- Оценка и документирование результатов аудита
- Целенаправленная координация и реализация аспектов менеджмента качества, включая лидерство и вовлечение сотрудников
- Осуществление и мониторинг мер по улучшению
- Коммуникации в ходе аудита, ролевые упражнения по типичным ситуациям аудита

✔ Целевая аудитория

Руководители и сотрудники, работающие в медицинских учреждениях, менеджеры по качеству, представители качества, аудиторы по качеству, врачи, специалисты по гигиене, помощники директоров и другие ключевые сотрудники, если на них лежит ответственность за проведение внутреннего аудита в секторе здравоохранения

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “ Внутренний аудитор по качеству в здравоохранении ”.

Сертифицированный менеджер по качеству в здравоохранении TÜV®

Включая курс сертифицированного внутреннего аудитора по качеству в здравоохранении.

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.808.073.01	Менеджер Медицина	по запросу	144 часа (18 дней по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

The comprehensive training for certified “Quality Manager Health Care” includes 6 modules and provides knowledge about the relevant Management Systems in health care as well as methods and tools for successful and specific implementation within the organization. The course includes the “Training for internal Quality Auditor Health Care”.

Комплексная подготовка сертифицированных "Менеджеров по качеству здравоохранения" включает в себя 6 модулей и предоставляет знания о соответствующих системах управления в области здравоохранения, а также методы и инструменты для успешной и конкретной реализации в рамках организации. Курс включает в себя "Обучение внутреннего аудитор по качеству в здравоохранении".

✔ Темы

Модуль 1 “СМК”: Successful implementation & further development of management systems

• Создание и внедрение СМК • Развитие процессов • Процессный подход -структурирование и моделирование • Основные показатели планирования, контроля и совершенствования процессов • Разработка документации СМК • Философия качества и 7 принципов качества

Модуль 2 “ISO”: Требования к системе менеджмента, на примере ISO 9001

• Преимущества и интерпретация требований стандарта • Семейство стандартов ISO 9000:2015 в здравоохранении • Интерпретация и применение требований ISO 9000:2015 в здравоохранении • Управление знаниями как стандартное требование ISO 9001 • Подход, основанный на риске

Модуль 3 “Здравоохранение”: Особый менеджмент качества в здравоохранении

• Дополнительные нормы и стандарты для СМК в здравоохранении, ÖNORM EN 15224, интерпретация и применение • Подготовка к сертификации • Спецификация качества и аккредитация в соответствии с критериями Объединенной комиссии (JCI) • Связанные с пациентами и организационные стандарты • Соблюдение законодательства и правовые аспекты

Модуль 4 “Методы”: Quality management - methods and tools

• Методы качества в здравоохранении и смежных областях • Качество в процессе закупок • Анализ видов и последствий отказов (FMEA) и Диаграмма Ишикавы для анализа причин и последствий • Benchmarking • Клиент-ориентированные методы, риск-ориентированные методы, CIRS

Модуль 5 “EFQM”: Основы TQM и модель EFQM

• Процесс постоянного улучшения •Основы TQM • Модель EFQM, включая RADAR оценку• Обзор интегрированных систем менеджмента • Преимущества и развитие ИСМ • ISO 9004: Менеджмент и руководство для устойчивого корпоративного успеха • Управление персоналом и мотивация • Тимбилдинг и развитие, менеджмент конфликтов

Module 6 “Audits”: Эффективность систем управления качеством в здравоохранении

• Обучение внутреннего аудитора • Цели и типы аудитов, процесс • Задачи и компетенции аудиторов качества в секторе здравоохранения - Требования к аудиторам • Разработка и анализ результативности мер по улучшению • Техника опроса, умение слушать и оценка • разговорные навыки и общение в ходе аудита.

✔ Целевая аудитория

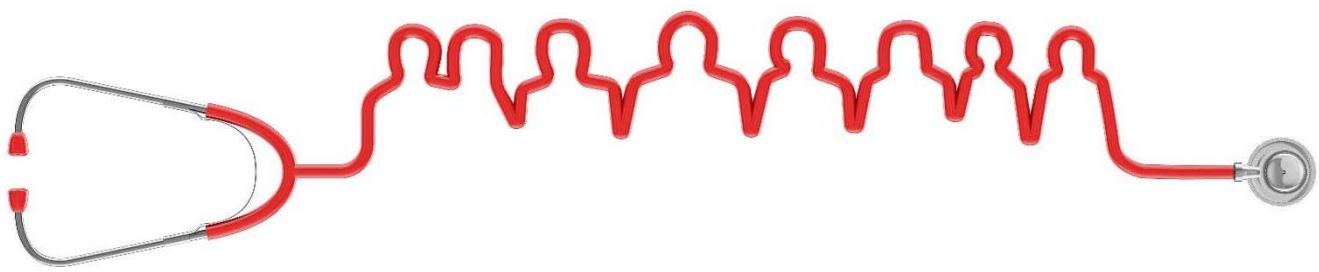
Руководители и сотрудники медицинских учреждений, ответственные за разработку, внедрение, управление, контроль и совершенствование систем менеджмента качеством в рамках организации.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Менеджер по качеству в здравоохранении”.



ISO 22000:2018 – Внедрение

Требования к системам управления безопасностью пищевых продуктов (FDMS)
для компаний пищевой промышленности, поставщиков, ретейлеров, кафе и ресторанов

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.826.011.00	ISO 22000:2018	по запросу	8 часов (1 день, 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Пересмотренный стандарт ISO 22000:2018 был опубликован 19 июня 2018 года. Основная цель - обеспечение безопасности пищевых продуктов в настоящее время реализуется с помощью ориентированной на процесс и всеобъемлющей системы управления, которая устраняет риски не только на оперативном уровне (HACCP), но и на уровне высшего руководства. Постоянное совершенствование на исполнительном уровне интегрирует безопасность пищевых продуктов в общие процессы компании и представляет добавленную ценность для компаний пищевой промышленности

✔ Темы

- Стандарт ISO 22000:2018
- Обзор изменений
  - Относительно ISO 9001
  - Структура высшего уровня
  - Процессный подход
  - Определения
  - Риск-ориентированный подход
- Требования и изменения с точки зрения аудитов
- Практическая реализация в рамках организации: шансы, риски и практческие примеры

✔ Целевая аудитория

Менеджеры по безопасности пищевых продуктов и гигиене, менеджеры и руководители групп, сотрудники и члены команды HACCP пищевой промышленности, гастрономии, гостиничной индустрии и общественного питания, больниц и домов престарелых, розничной и оптовой торговли пищевыми продуктами, производители упаковочного материала

✔ Требования

Базовые знания ISO 22000:2005

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Сертифицированный менеджер по инновациям TÜV®

Инновационные продукты и услуги

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.810.103.01	Менеджер по инновациям	по запросу	40 часов (5 дней по 8 часов)	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Активное формирование будущего – инновации как важнейшая основа успеха. Для непрерывного развития бизнеса и длительного существования на рынке перед компаниями стоит задача разработки и внедрения инновационных стратегий и процессов.
На этом семинаре вы узнаете, как эффективно использовать инструменты управления инновациями и как разрабатывать, внедрять и контролировать методы управления инновациями в вашей организации

✔ Темы

Модуль 1: Основы менеджмента инноваций

- Цели и задачи менеджмента инноваций
- Инновации: стратегии, культура, процессы
- Инновационные проекты
- Бизнес модели инноваций
- Стратегическое сотрудничество, кооперация, краудсорсинг
- Патенты, патентный поиск, стратегические прав собственности
- Возможности финансирования инновационных проектов
- Коммуникации об инновациях

Модуль 2: Практическое внедрение

- Реальные примеры и упражнения
- Творчество в компаниях
- Альтернативное мышление
- Анализ проблем и -решение творческими методами
- Системная аналитика, спонтанное, интуитивное творчество и подходы
- Реализация творческих сессий
- Управление трендами

✔ Целевая аудитория

Лица, принимающие решения, и сотрудники, ответственные за внедрение, внедрение и развитие инновационного менеджмента в рамках организации. Сотрудники научно-исследовательских лабораторий; разработчики продуктов; маркетологи; менеджеры по развитию бизнеса; руководители; Менеджеры по качеству, индивидуальные предприниматели, малые и средние компании, крупные корпорации

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Менеджер по инновациям”

Сертифицированный менеджер проектов TÜV®

Инновационные продукты и услуги

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.810.020.01	Менеджер проектов	по запросу	40 часов (5 дней по 8 часов)	У клиента	по запросу

✓ Цели обучения

В рамках проектов в организациях реализуется и реализуется целый ряд тем, особенно новые задачи. Требования к целеустремленным навыкам управления проектами становятся все более сложными, а способность автономной реализации и координации проектов является начальной квалификацией для руководителей. Руководители проектов знают о существенных элементах стандартов управления проектами и могут применять полученные знания на практике.

На этом семинаре участники получают теоретические и практические инструменты для успешного управления проектами и приобретают необходимую квалификацию для планирования, реализации и пост-процессных проектов.

✓ Темы

- **Основы**: стандарты, процессы, модели процедур, типы проектов, доверие к проекту
- **Инициация** (предпроектная стадия): определение, рамки, способ работы, бизнес-кейс, доказательство концепции, применение проекта
- **Планирование**: от плана структуры проекта до использования ресурсов, организации, управления рисками, управления конфигурацией, качества управление, руководство по проекту/план управления проектами
- **Реализация проекта**: концепция, требования управление, проектный состав, реализация, проверка и приемочные испытания
- **Контроль проекта**: смена контрольного совета, контрольные совещания, методы управления, меры управления проектами, отчетность, анализ первопричин, прерывание и отмена проекта
- **Завершение проекта**: передача проекта, оценка проекта, извлеченные уроки, открытые вопросы, консолидация результатов проекта
- **Социальные компетенции** в управлении проектами: культура проектов, социальные структуры, особые ситуации проекта, коммуникация, управление и руководство

✓ Целевая аудитория

Люди, ведущие, координирующие, реализующие и работающие в проектах.

✓ Требования

Отсутствуют

✓ Сертификат

Подтверждение участия, или Успешного участия при сдаче экзамена – Сертификат TÜV AUSTRIA “Менеджер проектов”

Управление непрерывностью бизнеса

ISO 22301:2012 | ISO 31000 | ONR 49002-3

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.810.087.01	Непрерывность бизнеса	по запросу	1 день, 8 часов	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

В экстремальных обстоятельствах сбои и чрезвычайные ситуации могут привести к серьезному кризису или даже краху целой компании. Без принятия подготовительных мер возобновление предпринимательской деятельности во многих случаях уже невозможно, и высокий ущерб является неизбежным результатом

Управление непрерывностью бизнеса поддерживает Вас в выявлении и разработке критических бизнес-процессов для того, чтобы

- предотвратить возникновение чрезвычайных ситуаций
- управлять любыми чрезвычайными ситуациями и кризисами быстро и эффективно
- возобнобновить работу бизнеса как можно скорее

✔ Темы

- Основы непрерывности бизнеса как системы менеджмента
- Добавленная ценность и потенциал на практике
- Основы оценки рисков в непрерывности бизнеса
- Анализ воздействия на бизнес и анализ воздействия (Анализ влияния на бизнес)
- Разработка стратегии непрерывности
- Планирование и осуществление мер по обеспечению готовности и восстановлению
- Соответствующие нормы и стандарты
- Кризисные коммуникации
- Практические примеры из различных секторов экономики
- Основы управления кризисами и катастрофами

✔ Целевая аудитория

Управляющие директора, руководители; ИТ-менеджер, менеджер по производству, менеджер по рискам, руководитель проекта

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Кризисный менеджмент

Основы | Разработка планов реагирования | Пресс-конференции

№ курса	Курс	Дата	Длительность	Место	Цена
20.810.0847.01	Кризисный менеджмент	по запросу	2 дня, 16 часов	У клиента	по запросу

✔ Цели обучения

Часто компании уделяется самое пристальное внимание, когда нужно меньше всего - в кризис. Угроза для людей, здоровья или окружающей среды, вызванная аварией на заводе или возвратом продукции: кризис может ударить по любой компании. Такая ситуация требует быстрых действий: сотрудники ожидают объяснений и инструкций, журналисты «стучатся в дверь», а власти требуют расследования. Существование компании находится под угрозой, давление времени огромно. Отныне быстрое, структурированное и концентрированное действие имеет важное значение

✔ Темы

- Связь систем управления непрерывностью бизнеса и кризисного менеджмента
- Кризис: Определение и Ключевые условия/структура
- Команда по управлению кризисами: задачи и способы работы
- Чрезвычайная ситуация произошла: Признание меры - Установление графиков
- Человеческий фактор: поведение человека в стрессовых функциях
- Коммуникация: делать и не делать в кризис - выступления в СМИ - Подготовка и реализация пресс-конференции
- Практические упражнения: Формирование кризисной группы, разработка сценариев и планов реагирования, оценка ситуации, разработка и реализация первых мер, подготовка и практическая реализация пресс-конференции с последующим постобработки через медиа-тренера – отзывы спикеров

✔ Целевая аудитория

Управляющие директора, руководители и руководители, сотрудники службы безопасности, PR и медиа-менеджеры, люди, которым необходимо принимать решения в чрезвычайного ситуациях.

✔ Требования

Отсутствуют

✔ Сертификат

Подтверждение участия

Экспертные конференции

Эксперты должны встречаться! TÜV AUSTRIA ACADEMY в Австрии проводит более 10 конференций в год.

Сертификация персонала

Орган по сертификации персонала

TÜV AUSTRIA CERT является не только международным органом по инспекциям, сертификации продукции, услуг и систем менеджмента, но также и персонала, аккредитованным в соответствии с ISO 17024. На основании этого мы авторизованы принимать экзамены и квалифицировать экспертов, выдавая сертификаты международного образца, подтверждающие компетентность. Строгое разделение процессов образования и профессиональной подготовки, с одной стороны, и сертификации, с другой стороны, гарантирует беспристрастность. беспристрастность и общепризнанное качество сертификации TÜV AUSTRIA.

Процедура сертификации персонала

Требования к процессам сертификации персонала на международном уровне устанавливаются единым стандартом ISO/IEC 17024. Также этот стандарт требует разделения функций учебных заведений и органов по сертификации. Соблюдение норм стандарта контролируется органом по аккредитации Akkreditierung Austria, который является действующим членом международного аккредитационного форума (IAF). Таким образом, сертификаты, выданные TUV AUSTRIA, пользуются всеобщим мировым признанием.

Дистанционное обучение – новые курсы

Информационная безопасность

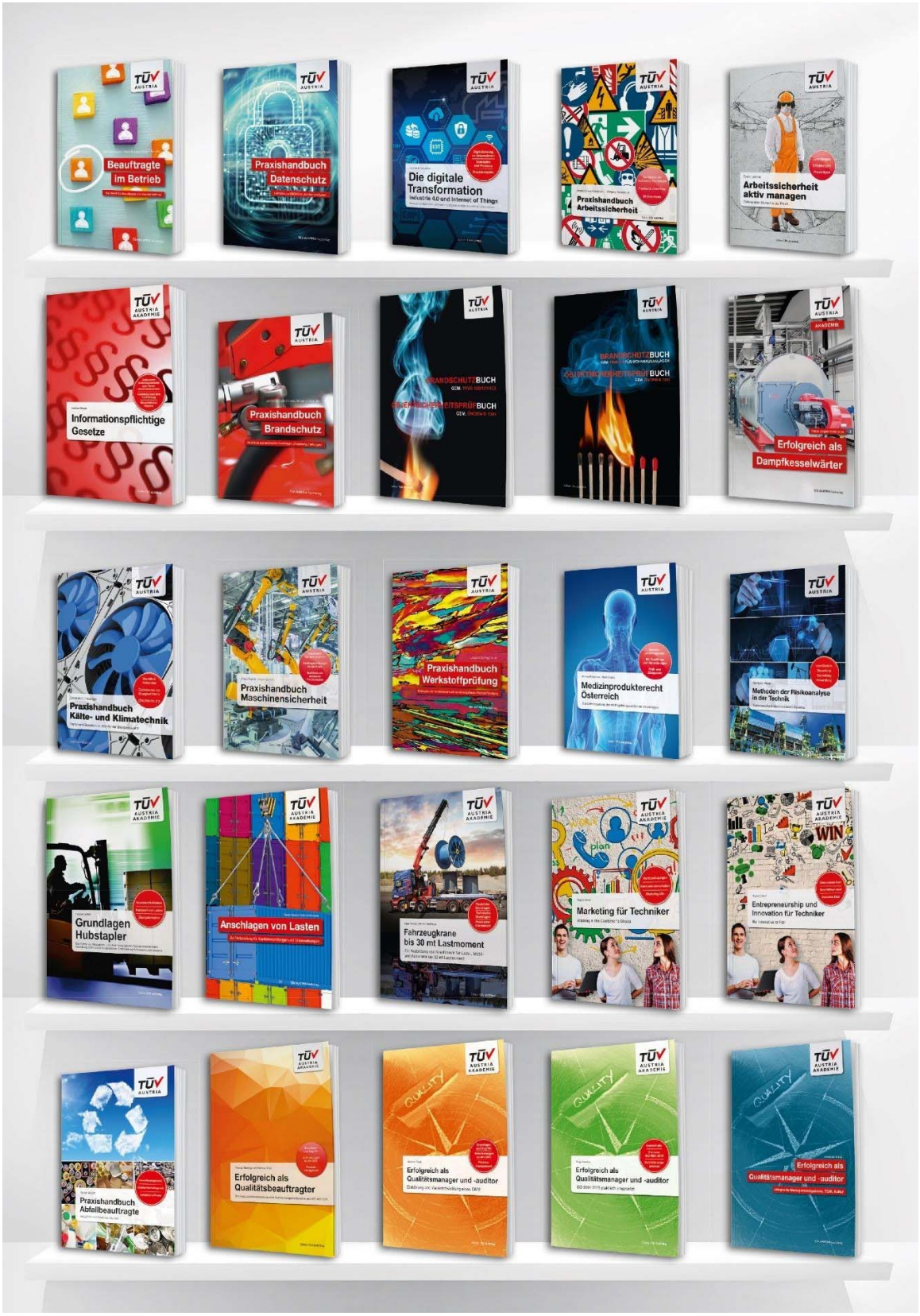
EU-GDPR – Основы Директивы по защите данных

Документация по транспортировке опасных отходов

www.tuv-elearning.at

Издательсткий отдел

Публикации Издательского отдела TÜV AUSTRIA являются еще одним направлением нашего широкого спектра услуг. Академия TÜV AUSTRIA постоянно публикует учебники, руководства для повседневной практики и сценарии в основных областях безопасности, технологий, окружающей среды и качества



TÜV AUSTRIA International

Более 2.000 экспертов-преподавателей группы TÜV AUSTRIA предоставляют услуги высококачественных тренингов по всему. Мы проводим как базовые стандартные курсы, указанные в данном каталоге, так и курсы, специально разработанные для компаний и корпораций, а также курсы адаптированные с учетом специфики различных стран.

При гарантии посещения слушателями не менее 80% времени курса, а также при условии сдачи экзамена (на тех курсах, где это предусмотрено) возможно получение квалификационного сертификата международного образца TÜV AUSTRIA CERT GMBH (Австрия).

Заказ курсов на русском языке

Для запросов детальной информации об учебных программах, а также заказа стандартных или индивидуально разработанных для вашей организации курсов на русском языке, просим обращаться в представительство TÜV AUSTRIA по России/СНГ:

TÜV AUSTRIA Standards & Compliance

ООО «ТЮФ АУСТРИЯ Стандарты и Соответствие»

Россия, 127238, Москва, Дмитровское шоссе 71Б, БЦ 7One, офис 606

Тел: +7 (495) 775-775-3

academy@tuv-austria.ru

www.tuv-austria.ru

✓ Аккредитованный орган сертификации персонала

Возможность сдачи экзаменов по результатам участия в курсах и подтверждения предметной квалификации с получением престижного сертификата, выдаваемого TÜV AUSTRIA CERT GMBH (Австрия) - нашего аккредитованного органа сертификации персонала в соответствии ISO/IEC 17024 обеспечивает международное признание вашей профессиональной квалификации.

✓ Штаб-квартира

Центр Академии TÜV AUSTRIA расположен в Вене (Австрия):

TUV AUSTRIA Campus
Head Quarter in 2345 Brunn/Gebirge in the south of Vienna
10 training rooms

TUV AUSTRIA Technology & Innovation Center:
1230 Vienna
3 training rooms

✓ Контакты

Для запроса курсов на немецком языках обращайтесь: academy@tuv.at, на русском и английском: academy@tuv-austria.ru

Registration

Fax: +43 5 0454-8145 • academy@tuv.at • www.tuv-academy.at

International Course Program

Please indicate the requested training courses:

Course number	**Course title**
O_____	_____
O_____	_____

We are interested in implementing an Inhouse-Training. Please contact us.

Company	
Address (street, postal code, city)	
Billing address (if different)	
Please send the invoice ☐ by post ☐ to the following email address	Your order number (if applicable)
Title First name	Last name
Position	Date of birth (for confirmation of participation)
Telephone number	Date/stamp/signature
Personal email address of the participant	

Extract from the terms and conditions of participation: The General Terms and Conditions of TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH as specified at http://www.tuv-academy.at/TaC apply in their entirety. The participation fees must be paid by bank transfer within two weeks after receipt of the invoice. Classroom training sessions may be cancelled in writing by TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH up to 6 business days (Mon–Fri) before the start of a session. In this case, already paid participation fees will be refunded; further claims are excluded. Transfers and cancellations must be made in writing. They are free of charge up to 7 working days (Mon–Fri) before the start of the event. As from 6 working days up to 1 working day before the start of the event, 10 percent of the participation fee will be charged for transfers and 30 percent for cancellations. In case of no show or cancellation as from the (first) day of the event, the complete participation fee will be charged; transfers are then no longer possible. We gladly accept a substitute participant.
We provide access to an e-learning product ordered by you within two working days. The right of withdrawal expires as soon as you open the first e-learning session.

Certified Training Courses

Persons Certification

Expert Conferences

Publishing House

E-Learning

TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH
TÜV AUSTRIA-Platz 1
2345 Brunn am Gebirge
Tel.: +43 (0)5 0454-8000
Fax: +43 (0)5 0454-8145
E-Mail: academy@tuv.at

www.tuv-academy.at